

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 17 agosto 2026

Panoramica

PetKeep è un'app per la cura degli animali domestici per Android e iOS che ti aiuta a monitorare l'alimentazione, la salute, il peso, i promemoria e altri dettagli relativi alla cura dei tuoi animali. PetKeep è progettata per funzionare interamente sul tuo dispositivo. Questa informativa spiega quali dati gestisce l'app, quali non gestisce e quali scelte hai a disposizione. Se una sezione seguente non si applica alla tua piattaforma (Android o iOS), lo indichiamo.

Dati memorizzati sul tuo dispositivo

PetKeep memorizza localmente sul tuo dispositivo le seguenti informazioni:

- Profili degli animali, come nome, specie, data di nascita e altri dettagli che inserisci.
- Registri di cura, come alimentazione, acqua, passeggiate, peso, farmaci, sintomi, visite veterinarie e note.
- Foto che alleggi a un profilo animale o a una voce di registro.
- Promemoria che crei.
- Impostazioni e preferenze dell'app.

PetKeep non dispone di un server backend per i dati del tuo animale. Queste informazioni non vengono trasmesse a noi, non vengono memorizzate sui nostri server e non vengono inviate a terzi. Restano sul tuo dispositivo e sotto il tuo controllo.

Cosa non raccogliamo

PetKeep non utilizza pubblicità, strumenti di analisi di terze parti, SDK per la segnalazione di arresti anomali o software di tracciamento di alcun tipo.

Non vendiamo, affittiamo né condividiamo i tuoi dati personali con nessuno, perché PetKeep non li raccoglie affatto.

PetKeep inoltre non crea account utente, non memorizza credenziali di accesso e non mantiene un database utenti.

Nessun account richiesto

Puoi utilizzare PetKeep interamente senza creare un account, effettuare l'accesso o fornire un indirizzo email. PetKeep non offre un account di sincronizzazione cloud e non esiste alcun database

utenti di PetKeep.

Esportazione, condivisione e backup dei tuoi dati

Alcune funzionalità ti permettono di inviare i tuoi dati altrove, sempre su tua iniziativa e mai in modo automatico:

- **Esportazione / backup manuale:** puoi esportare un file contenente i tuoi dati, incluse le foto, in una posizione a tua scelta, ad esempio il file system del tuo dispositivo o il tuo spazio di archiviazione cloud personale come Google Drive, iCloud Drive o OneDrive.
- **Riepilogo per il veterinario:** puoi generare un riepilogo condivisibile o esportabile, anche in formato PDF, da portare a una visita veterinaria. Viene inviato solo all'app o al destinatario scelto personalmente da te.
- **Foto:** le foto vengono aggiunte utilizzando il selettore di foto nativo del tuo dispositivo. PetKeep accede solo alle foto specifiche che selezioni, non all'intera libreria fotografica.

In ogni caso, sei tu a scegliere la destinazione. PetKeep non dispone di un server a cui inviare questi dati.

Backup automatico programmato (PetKeep Plus)

PetKeep Plus aggiunge un backup programmato facoltativo: nel giorno e all'ora che scegli (giornaliero, settimanale o mensile), l'app scrive automaticamente un file di backup in una cartella del tuo dispositivo che hai selezionato e autorizzato in anticipo — la stessa tipologia di destinazione dell'esportazione manuale, semplicemente eseguita secondo una pianificazione anziché con un tocco.

- **Android:** viene pianificato tramite il sistema di attività in background del dispositivo (WorkManager); continua a funzionare anche ad app chiusa, nei limiti dei normali risparmi energetici che il tuo dispositivo applica alle attività in background.
- **iOS:** viene pianificato tramite l'aggiornamento in background delle app di Apple; è iOS a decidere in ultima istanza la tempistica esatta, quindi i tempi di esecuzione sono indicativi e non al minuto preciso.

PetKeep continua a non disporre di un server: un backup programmato non lascia mai il tuo dispositivo se non verso la cartella che hai scelto, che a sua volta può essere una cartella sincronizzata nel cloud (come Google Drive o iCloud Drive) se è lì che l'hai indirizzata. Puoi disattivare il backup programmato, oppure modificarne cartella, giorno e ora, in qualsiasi momento nelle impostazioni di PetKeep. È una funzionalità di PetKeep Plus; l'esportazione e l'importazione manuali restano gratuite, senza abbonamento.

Backup del dispositivo e della piattaforma

Se hai attivato il backup integrato del tuo dispositivo, tale backup potrebbe includere i dati di PetKeep, ma viene inviato al tuo account personale presso il fornitore della piattaforma: il tuo

Google Account su Android o il tuo account iCloud su iOS. I dati sono crittografati durante la trasmissione. Non abbiamo alcun accesso né coinvolgimento in questo processo.

- Android: i backup automatici del dispositivo escludono le foto. I trasferimenti diretti da dispositivo a dispositivo, ad esempio durante la configurazione di un nuovo telefono, includono invece le foto.
- iOS: un backup iCloud include le foto dell'app oltre agli altri suoi dati.

Questo comportamento è controllato interamente dalle impostazioni del sistema operativo del tuo dispositivo, non da PetKeep.

Posizione facoltativa

Puoi facoltativamente allegare una posizione, ad esempio un breve nome del luogo e le coordinate, a un registro di cura. La posizione viene acquisita solo quando tocchi Aggiungi posizione su una specifica voce di registro. PetKeep non traccia mai la tua posizione in background e non registra mai la tua posizione a meno che tu non compia questa azione.

Qualsiasi posizione che alleggi viene memorizzata allo stesso modo del resto dei tuoi dati: localmente sul tuo dispositivo e all'interno di qualsiasi file di backup che crei tu stesso. Puoi rimuovere la posizione di un registro in qualsiasi momento e puoi rifiutare del tutto l'autorizzazione relativa alla posizione. Tutto il resto continua a funzionare normalmente.

Conservazione ed eliminazione dei dati

I tuoi dati PetKeep rimangono sul tuo dispositivo finché li conservi lì. Vengono rimossi quando:

- Li elimini tu stesso all'interno dell'app, ad esempio un animale, un registro o una foto.
- Disinstalli l'app, il che elimina tutti i dati locali di PetKeep su quel dispositivo.
- Ripristini il tuo dispositivo da un backup precedente a quei dati, oppure sostituisci il tuo dispositivo senza trasferire o ripristinare tali dati.

Non conserviamo alcuna copia da nessuna parte, poiché non ne abbiamo mai avuta una.

Autorizzazioni richieste

- Notifiche — per avisarti negli orari che hai impostato per i promemoria.
- Allarmi esatti — solo Android, affinché i promemoria di cura urgenti si attivino esattamente all'orario previsto.
- Posizione approssimativa — facoltativa, utilizzata solo nel momento in cui tocchi "Aggiungi posizione" su un registro.

Puoi gestire o revocare queste autorizzazioni in qualsiasi momento nelle impostazioni del tuo dispositivo. Rifiutare un'autorizzazione potrebbe limitare la funzionalità correlata, ma non influirà sul resto dell'app.

PetKeep Plus: abbonamenti e pagamenti

PetKeep Plus è un abbonamento facoltativo a rinnovo automatico che sblocca funzionalità come più animali, allegati fotografici, riepiloghi veterinari in PDF e una cronologia più estesa.

Gli abbonamenti sono gestiti interamente dallo store da cui hai installato PetKeep: la fatturazione di Google Play su Android, oppure la fatturazione dell'App Store di Apple su iOS. PetKeep non vede né memorizza mai i tuoi dati di pagamento. Queste informazioni sono gestite direttamente da Google o Apple secondo le rispettive informative sulla privacy.

L'acquisto o la gestione di un abbonamento non invia da nessuna parte i dati del tuo animale.

Rimangono sul tuo dispositivo esattamente come descritto sopra.

Avvertenza sanitaria

PetKeep ti aiuta a organizzare le informazioni sulla cura del tuo animale. Non è un servizio medico o veterinario, non diagnostica né cura alcuna condizione e non sostituisce la consulenza di un veterinario abilitato.

Privacy dei minori

PetKeep non è rivolta a minori di 13 anni e non raccogliamo consapevolmente dati personali da minori. Ciò è coerente con il resto di questa informativa, poiché PetKeep non raccoglie dati personali da nessuno.

Le tue scelte

Poiché PetKeep è local-first e non richiede un account, la maggior parte delle scelte che normalmente faresti tramite un'azienda sono già nelle tue mani:

- Elimina qualsiasi cosa, in qualsiasi momento — singoli registri, foto, animali o l'intero set di dati, direttamente nell'app.
- Rifiuta le autorizzazioni facoltative — posizione e notifiche sono entrambe facoltative; l'app principale continua a funzionare senza di esse.
- Controlla dove vanno i tuoi dati — esportazioni, backup e riepiloghi condivisi vengono inviati solo alle destinazioni che scegli attivamente.
- Rimuovi tutto in una volta — disinstallare l'app elimina tutti i dati locali di PetKeep su quel dispositivo. I backup del dispositivo o della piattaforma che hai attivato separatamente seguono le impostazioni della tua piattaforma.

A seconda di dove vivi, la legge locale potrebbe conferirti diritti aggiuntivi riguardo ai dati personali. Poiché PetKeep non raccoglie né conserva dati personali su alcun server, la maggior parte di queste richieste è già soddisfatta dai controlli sopra indicati. Sei il benvenuto a contattarci per qualsiasi domanda.

Modifiche a questa informativa

Se apportiamo modifiche sostanziali a questa informativa, aggiorneremo la data "Ultimo aggiornamento" indicata sopra. Ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina.

Contattaci

Domande su questa informativa o sul funzionamento di PetKeep: info@fortunalyra.com

Le email inviate a questo indirizzo vengono utilizzate solo per rispondere alla tua richiesta. Non vengono aggiunte a una mailing list né utilizzate per altri scopi.