

Kebijakan Privasi

Terakhir diperbarui: 17 Agustus 2026

Ikhtisar

PetKeep adalah aplikasi perawatan hewan peliharaan untuk Android dan iOS yang membantu Anda mencatat pemberian makan, kesehatan, berat badan, pengingat, dan detail perawatan lainnya untuk hewan peliharaan Anda. PetKeep dirancang untuk bekerja sepenuhnya di perangkat Anda.

Kebijakan ini menjelaskan data apa saja yang ditangani oleh aplikasi, data apa yang tidak ditangani, serta pilihan yang Anda miliki. Jika salah satu bagian di bawah ini tidak berlaku untuk platform Anda (Android atau iOS), kami akan mencantumkan perbedaannya.

Data yang Disimpan di Perangkat Anda

PetKeep menyimpan informasi berikut secara lokal di perangkat Anda:

- Profil hewan peliharaan, seperti nama, spesies, tanggal lahir, dan detail lain yang Anda masukkan.
- Catatan perawatan, seperti pemberian makan, air minum, jalan-jalan, berat badan, obat-obatan, gejala, kunjungan ke dokter hewan, dan catatan lainnya.
- Foto yang Anda lampirkan pada profil hewan peliharaan atau entri catatan.
- Pengingat yang Anda buat.
- Pengaturan dan preferensi aplikasi.

PetKeep tidak memiliki server backend untuk data hewan peliharaan Anda. Informasi ini tidak dikirimkan kepada kami, tidak disimpan di server kami, dan tidak dikirim ke pihak ketiga mana pun. Data tersebut tetap berada di perangkat Anda dan sepenuhnya berada dalam kendali Anda.

Apa yang Tidak Kami Kumpulkan

PetKeep tidak menggunakan iklan, analitik pihak ketiga, SDK pelaporan crash, atau perangkat lunak pelacakan dalam bentuk apa pun.

Kami tidak menjual, menyewakan, atau membagikan data pribadi Anda kepada siapa pun, karena PetKeep memang tidak mengumpulkannya sejak awal.

PetKeep juga tidak membuat akun pengguna, menyimpan kredensial masuk, atau memelihara basis data pengguna.

Tidak Memerlukan Akun

Anda dapat menggunakan PetKeep sepenuhnya tanpa membuat akun, masuk (sign in), atau memberikan alamat email. PetKeep tidak menyediakan akun sinkronisasi cloud, dan tidak ada basis data pengguna PetKeep.

Mengeksport, Membagikan, dan Mencadangkan Data Anda

Beberapa fitur memungkinkan Anda mengirim data Anda sendiri ke suatu tempat, selalu atas inisiatif Anda dan tidak pernah secara otomatis:

- Ekspor / cadangan manual: Anda dapat mengekspor file yang berisi data Anda, termasuk foto, ke lokasi pilihan Anda, seperti sistem file perangkat Anda atau penyimpanan cloud pribadi Anda seperti Google Drive, iCloud Drive, atau OneDrive.
- Ringkasan untuk dokter hewan: Anda dapat membuat ringkasan yang dapat dibagikan atau diekspor, termasuk dalam format PDF, untuk dibawa saat kunjungan ke dokter hewan. Ringkasan ini hanya dikirim ke aplikasi atau penerima yang Anda pilih sendiri.
- Foto: foto ditambahkan menggunakan pemilih foto bawaan perangkat Anda. PetKeep hanya mengakses foto tertentu yang Anda pilih, bukan seluruh galeri foto Anda.

Dalam setiap kasus, Anda adalah yang menentukan tujuannya. PetKeep tidak memiliki server untuk mengirim data ini.

Cadangan Otomatis Terjadwal (PetKeep Plus)

PetKeep Plus menambahkan fitur cadangan terjadwal opsional: pada hari dan waktu yang Anda pilih (harian, mingguan, atau bulanan), aplikasi akan secara otomatis menulis file cadangan ke folder di perangkat Anda yang telah Anda pilih dan izinkan sebelumnya — tujuan yang sama seperti ekspor manual, hanya saja berjalan sesuai jadwal, bukan lewat satu ketukan.

- Android: dijadwalkan menggunakan sistem tugas latar belakang perangkat (WorkManager); fitur ini tetap berjalan meskipun aplikasi ditutup, mengikuti batasan hemat baterai normal yang diterapkan perangkat Anda pada tugas latar belakang.
- iOS: dijadwalkan menggunakan background app refresh milik Apple; pada akhirnya iOS yang menentukan waktu persisnya, sehingga pengiriman bersifat upaya terbaik (best-effort), bukan tepat ke menit.

PetKeep tetap tidak memiliki server: cadangan terjadwal tidak pernah keluar dari perangkat Anda kecuali ke folder yang Anda pilih, yang mungkin saja merupakan folder yang tersinkronisasi ke cloud (seperti Google Drive atau iCloud Drive) jika itulah yang Anda tentukan. Anda dapat menonaktifkan cadangan terjadwal, atau mengubah folder, hari, dan waktunya, kapan saja di pengaturan PetKeep. Ini adalah fitur PetKeep Plus; ekspor dan impor manual tetap gratis tanpa perlu berlangganan.

Cadangan Perangkat dan Platform

Jika Anda mengaktifkan fitur cadangan bawaan perangkat, cadangan tersebut mungkin menyertakan data PetKeep, tetapi data itu dikirim ke akun Anda sendiri di penyedia platform Anda:

Google Account Anda di Android atau akun iCloud Anda di iOS. Data dienkripsi selama pengiriman. Kami tidak memiliki akses maupun keterlibatan apa pun terhadap data tersebut.

- Android: cadangan otomatis perangkat tidak menyertakan foto. Namun, transfer langsung antar-perangkat, misalnya saat menyiapkan ponsel baru, menyertakan foto.
- iOS: Cadangan iCloud menyertakan foto aplikasi maupun data lainnya.

Perilaku ini sepenuhnya dikendalikan oleh pengaturan sistem operasi perangkat Anda, bukan oleh PetKeep.

Lokasi Opsional

Anda dapat secara opsional melampirkan lokasi, seperti nama tempat singkat dan koordinat, ke sebuah catatan perawatan. Lokasi hanya diambil ketika Anda mengetuk Tambah lokasi pada entri catatan tertentu. PetKeep tidak pernah melacak lokasi Anda di latar belakang, dan tidak pernah merekam lokasi Anda kecuali Anda melakukan tindakan tersebut.

Setiap lokasi yang Anda lampirkan disimpan dengan cara yang sama seperti data Anda lainnya: secara lokal di perangkat Anda, dan di dalam file cadangan mana pun yang Anda buat sendiri. Anda dapat menghapus lokasi dari sebuah catatan kapan saja, dan Anda dapat menolak izin lokasi sepenuhnya. Semua fitur lainnya akan tetap berfungsi normal.

Penyimpanan dan Penghapusan Data

Data PetKeep Anda akan tetap berada di perangkat Anda selama Anda menyimpannya di sana. Data akan dihapus ketika:

- Anda menghapusnya sendiri di dalam aplikasi, misalnya hewan peliharaan, catatan, atau foto.
- Anda mencopot pemasangan aplikasi, yang akan menghapus semua data lokal PetKeep di perangkat tersebut.
- Anda memulihkan perangkat dari cadangan yang dibuat sebelum data tersebut ada, atau mengganti perangkat tanpa mentransfer atau memulihkan data tersebut.

Kami tidak menyimpan salinannya di mana pun, karena kami memang tidak pernah memilikinya sejak awal.

Izin yang Kami Minta

- Notifikasi — untuk memberi tahu Anda pada waktu yang telah Anda atur untuk pengingat.
- Alarm presisi (exact alarms) — khusus Android, agar pengingat perawatan yang sensitif terhadap waktu muncul tepat sesuai jadwal.
- Lokasi perkiraan — opsional, hanya digunakan pada saat Anda mengetuk "Tambah lokasi" pada sebuah catatan.

Anda dapat mengelola atau mencabut izin-izin ini kapan saja melalui pengaturan perangkat Anda. Menolak suatu izin dapat membatasi fitur terkait, tetapi tidak akan memengaruhi bagian aplikasi lainnya.

PetKeep Plus: Langganan dan Pembayaran

PetKeep Plus adalah langganan opsional yang diperpanjang secara otomatis, yang membuka fitur-fitur seperti beberapa hewan peliharaan, lampiran foto, ringkasan dokter hewan dalam format PDF, dan riwayat yang lebih panjang.

Langganan diproses sepenuhnya oleh toko aplikasi tempat Anda memasang PetKeep: sistem penagihan Google Play di Android, atau sistem penagihan App Store milik Apple di iOS. PetKeep tidak pernah melihat atau menyimpan detail pembayaran Anda. Informasi tersebut ditangani langsung oleh Google atau Apple berdasarkan kebijakan privasi mereka masing-masing.

Membeli atau mengelola langganan tidak mengirimkan data hewan peliharaan Anda ke mana pun. Data tersebut tetap berada di perangkat Anda persis seperti yang dijelaskan di atas.

Penafian Kesehatan

PetKeep membantu Anda mengatur informasi tentang perawatan hewan peliharaan Anda. Aplikasi ini bukan merupakan layanan medis atau kedokteran hewan, tidak mendiagnosis atau mengobati kondisi apa pun, dan tidak menggantikan konsultasi dengan dokter hewan berlisensi.

Privasi Anak-Anak

PetKeep tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 13 tahun, dan kami tidak dengan sengaja mengumpulkan data pribadi dari anak-anak. Hal ini konsisten dengan keseluruhan kebijakan ini, karena PetKeep memang tidak mengumpulkan data pribadi dari siapa pun.

Pilihan Anda

Karena PetKeep mengutamakan penyimpanan lokal dan tidak memerlukan akun, sebagian besar pilihan yang biasanya Anda buat melalui sebuah perusahaan sudah sepenuhnya berada di tangan Anda:

- Hapus apa saja, kapan saja — catatan individual, foto, hewan peliharaan, atau seluruh kumpulan data Anda, langsung di dalam aplikasi.
- Tolak izin opsional — lokasi dan notifikasi bersifat opsional; fungsi inti aplikasi tetap berjalan tanpa keduanya.
- Kendalikan ke mana data Anda pergi — ekspor, cadangan, dan ringkasan yang dibagikan hanya dikirim ke tujuan yang secara aktif Anda pilih.

- Hapus semuanya sekaligus — mencopot pemasangan aplikasi akan menghapus semua data lokal PetKeep di perangkat tersebut. Cadangan perangkat atau platform yang Anda aktifkan secara terpisah mengikuti pengaturan platform Anda sendiri.

Tergantung pada tempat tinggal Anda, hukum setempat mungkin memberi Anda hak tambahan terkait data pribadi. Karena PetKeep tidak mengumpulkan atau menyimpan data pribadi di server mana pun, sebagian besar permintaan semacam itu sudah terpenuhi melalui kontrol-kontrol di atas. Anda dapat menghubungi kami kapan saja jika memiliki pertanyaan.

Perubahan pada Kebijakan Ini

Jika kami membuat perubahan material pada kebijakan ini, kami akan memperbarui tanggal "Terakhir diperbarui" di atas. Kami menganjurkan Anda untuk meninjau halaman ini secara berkala.

Hubungi Kami

Pertanyaan tentang kebijakan ini atau cara kerja PetKeep: info@fortunalyra.com

Email yang dikirim ke alamat ini hanya digunakan untuk menanggapi pertanyaan Anda. Email tersebut tidak ditambahkan ke daftar surat (mailing list) atau digunakan untuk tujuan lain.