

Política de Privacidad

Última actualización: 17 de agosto de 2026

Descripción general

PetKeep es una aplicación de cuidado de mascotas para Android e iOS que te ayuda a registrar la alimentación, la salud, el peso, los recordatorios y otros detalles de cuidado de tus mascotas. PetKeep está diseñada para funcionar completamente en tu dispositivo. Esta política explica qué datos gestiona la aplicación, qué datos no gestiona, y las opciones que tienes. Si alguna sección a continuación no se aplica a tu plataforma (Android o iOS), lo indicamos.

Datos almacenados en tu dispositivo

PetKeep almacena la siguiente información localmente en tu dispositivo:

- Perfiles de mascotas, como el nombre, la especie, la fecha de nacimiento y otros detalles que introduzcas.
- Registros de cuidado, como alimentación, agua, paseos, peso, medicación, síntomas, visitas al veterinario y notas.
- Fotos que adjuntas a un perfil de mascota o a una entrada de registro.
- Recordatorios que creas.
- Configuración y preferencias de la aplicación.

PetKeep no cuenta con un servidor backend para los datos de tu mascota. Esta información no se nos transmite, no se almacena en nuestros servidores ni se envía a terceros. Permanece en tu dispositivo y bajo tu control.

Qué no recopilamos

PetKeep no utiliza anuncios, análisis de terceros, SDKs de informes de errores ni ningún tipo de software de seguimiento.

No vendemos, alquilamos ni compartimos tus datos personales con nadie, porque PetKeep no los recopila en primer lugar.

PetKeep tampoco crea cuentas de usuario, almacena credenciales de inicio de sesión ni mantiene una base de datos de usuarios.

No se requiere una cuenta

Puedes usar PetKeep en su totalidad sin crear una cuenta, iniciar sesión ni proporcionar una dirección de correo electrónico. PetKeep no ofrece una cuenta de sincronización en la nube y no existe una base de datos de usuarios de PetKeep.

Exportar, compartir y hacer copias de seguridad de tus datos

Algunas funciones te permiten enviar tus propios datos a algún lugar, siempre por iniciativa tuya y nunca de forma automática:

- Exportar / copia de seguridad manual: puedes exportar un archivo que contiene tus datos, incluidas las fotos, a una ubicación que elijas, como el sistema de archivos de tu dispositivo o tu propio almacenamiento en la nube, como Google Drive, iCloud Drive u OneDrive.
- Resumen veterinario: puedes generar un resumen que se puede compartir o exportar, incluso como PDF, para llevar a una visita al veterinario. Solo se envía a la aplicación o al destinatario que tú selecciones personalmente.
- Fotos: las fotos se añaden mediante el selector de fotos nativo de tu dispositivo. PetKeep solo accede a las fotos específicas que selecciones, no a toda tu biblioteca de fotos.

En todos los casos, tú eliges el destino. PetKeep no dispone de un servidor al que enviar estos datos.

Copia de seguridad automática programada (PetKeep Plus)

PetKeep Plus añade una copia de seguridad programada opcional: en el día y la hora que elijas (diaria, semanal o mensual), la aplicación escribe automáticamente un archivo de copia de seguridad en una carpeta de tu dispositivo que hayas seleccionado y autorizado de antemano; el mismo tipo de destino que una exportación manual, solo que se ejecuta según un horario en lugar de con un toque.

- Android: se programa mediante el sistema de tareas en segundo plano del dispositivo (WorkManager); sigue funcionando incluso cuando la aplicación está cerrada, sujeto a los límites normales de ahorro de batería que tu dispositivo aplica al trabajo en segundo plano.
- iOS: se programa mediante la actualización en segundo plano de Apple; es iOS quien decide en última instancia el momento exacto, por lo que la entrega se realiza según las posibilidades del sistema y no está garantizada al minuto.

PetKeep sigue sin tener un servidor: una copia de seguridad programada nunca sale de tu dispositivo, salvo hacia la carpeta que hayas elegido, que puede ser a su vez una carpeta sincronizada con la nube (como Google Drive o iCloud Drive) si es ahí donde la hayas dirigido. Puedes desactivar la copia de seguridad programada, o cambiar su carpeta, día y hora, en cualquier momento desde la configuración de PetKeep. Es una función de PetKeep Plus; la exportación e importación manuales siguen siendo gratuitas, sin necesidad de suscripción.

Copias de seguridad del dispositivo y la plataforma

Si tienes activada la copia de seguridad integrada de tu dispositivo, esa copia de seguridad puede incluir los datos de PetKeep, pero se envía a tu propia cuenta con el proveedor de tu plataforma: tu Google Account en Android o tu cuenta de iCloud en iOS. Los datos se cifran durante la transmisión. No tenemos acceso a ellos ni participamos en el proceso.

- Android: las copias de seguridad automáticas del dispositivo excluyen las fotos. Las transferencias directas de dispositivo a dispositivo, como al configurar un teléfono nuevo, sí incluyen las fotos.
- iOS: una copia de seguridad de iCloud incluye tanto las fotos de la aplicación como el resto de sus datos.

Este comportamiento está controlado completamente por la configuración del sistema operativo de tu dispositivo, no por PetKeep.

Ubicación opcional

Opcionalmente, puedes adjuntar una ubicación, como un nombre de lugar breve y coordenadas, a un registro de cuidado. La ubicación solo se captura cuando tocas "Añadir ubicación" en una entrada de registro específica. PetKeep nunca rastrea tu ubicación en segundo plano y nunca registra tu ubicación a menos que realices esa acción.

Cualquier ubicación que adjuntes se almacena de la misma manera que el resto de tus datos: localmente en tu dispositivo y dentro de cualquier archivo de copia de seguridad que crees tú mismo. Puedes eliminar la ubicación de un registro en cualquier momento y puedes rechazar por completo el permiso de ubicación. Todo lo demás seguirá funcionando con normalidad.

Retención y eliminación de datos

Tus datos de PetKeep permanecen en tu dispositivo durante el tiempo que decidas mantenerlos ahí. Se eliminan cuando:

- Los eliminas tú mismo dentro de la aplicación, por ejemplo una mascota, un registro o una foto.
- Desinstalas la aplicación, lo que elimina todos los datos locales de PetKeep en ese dispositivo.
- Restauras tu dispositivo a partir de una copia de seguridad anterior a esos datos, o sustituyes tu dispositivo sin transferir ni restaurar esos datos.

No conservamos ninguna copia en ningún lugar, ya que nunca tuvimos una en primer lugar.

Permisos que solicitamos

- Notificaciones: para avisarte a las horas que hayas configurado para los recordatorios.
- Alarmas exactas: solo en Android, para que los recordatorios de cuidado sensibles al tiempo se activen exactamente según lo programado.
- Ubicación aproximada: opcional, se usa solo en el momento en que tocas "Añadir ubicación" en un registro.

Puedes gestionar o revocar estos permisos en cualquier momento desde la configuración de tu dispositivo. Rechazar un permiso puede limitar la función relacionada, pero no afectará al resto de la aplicación.

PetKeep Plus: suscripciones y pagos

PetKeep Plus es una suscripción opcional de renovación automática que desbloquea funciones como varias mascotas, fotos adjuntas, resúmenes veterinarios en PDF y un historial más largo.

Las suscripciones se procesan íntegramente a través de la tienda desde la que instalaste PetKeep: la facturación de Google Play en Android, o la facturación de App Store de Apple en iOS. PetKeep nunca ve ni almacena tus datos de pago. Esa información la gestionan directamente Google o Apple conforme a sus propias políticas de privacidad.

Comprar o gestionar una suscripción no envía los datos de tu mascota a ningún lugar. Permanecen en tu dispositivo exactamente como se describe anteriormente.

Aviso sobre salud

PetKeep te ayuda a organizar la información sobre el cuidado de tu mascota. No es un servicio médico ni veterinario, no diagnostica ni trata ninguna afección, y no sustituye la consulta con un veterinario colegiado.

Privacidad de los menores

PetKeep no está dirigido a menores de 13 años y no recopilamos conscientemente datos personales de menores. Esto es coherente con el resto de esta política, ya que PetKeep no recopila datos personales de nadie.

Tus opciones

Como PetKeep prioriza el almacenamiento local y no requiere cuenta, la mayoría de las decisiones que normalmente tomarías a través de una empresa ya están en tus manos:

- Elimina lo que quieras, cuando quieras: registros individuales, fotos, mascotas o todo tu conjunto de datos, directamente en la aplicación.
- Rechaza los permisos opcionales: tanto la ubicación como las notificaciones son opcionales; la funcionalidad principal de la aplicación sigue funcionando sin ellos.
- Controla adónde van tus datos: las exportaciones, copias de seguridad y resúmenes compartidos solo se envían a los destinos que elijas activamente.
- Elimina todo de una vez: al desinstalar la aplicación se eliminan todos los datos locales de PetKeep en ese dispositivo. Las copias de seguridad del dispositivo o de la plataforma que hayas activado por separado siguen la configuración de tu propia plataforma.

Según el lugar donde vivas, la legislación local puede otorgarte derechos adicionales respecto a los datos personales. Dado que PetKeep no recopila ni conserva datos personales en ningún servidor, la mayoría de esas solicitudes ya quedan satisfechas con los controles anteriores. Puedes ponerte en contacto con nosotros ante cualquier duda.

Cambios en esta política

Si realizamos cambios importantes en esta política, actualizaremos la fecha de "Última actualización" indicada arriba. Te recomendamos revisar esta página periódicamente.

Contacto

Preguntas sobre esta política o sobre el funcionamiento de PetKeep: info@fortunalyra.com

Los correos electrónicos enviados a esta dirección se utilizan únicamente para responder a tu consulta. No se añaden a ninguna lista de correo ni se usan para ningún otro propósito.