

Política de Privacidade

Última atualização: 17 de agosto de 2026

Visão geral

O PetKeep é um aplicativo de cuidados para animais de estimação para Android e iOS que ajuda você a acompanhar alimentação, saúde, peso, lembretes e outros detalhes de cuidado dos seus pets. O PetKeep foi criado para funcionar inteiramente no seu dispositivo. Esta política explica quais dados o aplicativo trata, quais não trata, e as escolhas que você tem. Se uma seção abaixo não se aplicar à sua plataforma (Android ou iOS), indicamos a diferença.

Dados armazenados no seu dispositivo

O PetKeep armazena as seguintes informações localmente no seu dispositivo:

- Perfis de pets, como nome, espécie, data de nascimento e outros detalhes que você inserir.
- Registros de cuidados, como alimentação, água, passeios, peso, medicação, sintomas, visitas ao veterinário e notas.
- Fotos que você anexa a um perfil de pet ou a um registro.
- Lembretes que você cria.
- Configurações e preferências do aplicativo.

O PetKeep não possui um servidor de backend para os dados do seu pet. Essas informações não são transmitidas a nós, armazenadas em nossos servidores nem enviadas a terceiros. Elas permanecem no seu dispositivo e sob seu controle.

O que não coletamos

O PetKeep não usa anúncios, análises de terceiros, SDKs de relatório de falhas ou qualquer tipo de software de rastreamento.

Não vendemos, alugamos nem compartilhamos seus dados pessoais com ninguém, porque o PetKeep simplesmente não os coleta.

O PetKeep também não cria contas de usuário, não armazena credenciais de login nem mantém um banco de dados de usuários.

Nenhuma conta necessária

Você pode usar o PetKeep integralmente sem criar uma conta, fazer login ou fornecer um endereço de e-mail. O PetKeep não oferece uma conta de sincronização na nuvem, e não existe um banco de

dados de usuários do PetKeep.

Exportação, compartilhamento e backup dos seus dados

Alguns recursos permitem que você envie seus próprios dados para algum lugar, sempre por sua iniciativa e nunca automaticamente:

- **Exportação / backup manual:** você pode exportar um arquivo contendo seus dados, incluindo fotos, para um local de sua escolha, como o sistema de arquivos do seu dispositivo ou seu próprio armazenamento em nuvem, como Google Drive, iCloud Drive ou OneDrive.
- **Resumo veterinário:** você pode gerar um resumo compartilhável ou exportável, inclusive em PDF, para levar a uma consulta veterinária. Ele vai apenas para o aplicativo ou destinatário que você mesmo selecionar.
- **Fotos:** as fotos são adicionadas usando o seletor de fotos nativo do seu dispositivo. O PetKeep acessa apenas as fotos específicas que você selecionar, não a sua biblioteca de fotos completa.

Em todos os casos, você escolhe o destino. O PetKeep não possui um servidor para o qual esses dados sejam enviados.

Backup automático agendado (PetKeep Plus)

O PetKeep Plus adiciona um backup agendado opcional: em um dia e horário que você escolher (diariamente, semanalmente ou mensalmente), o aplicativo grava automaticamente um arquivo de backup em uma pasta no seu dispositivo que você selecionou e autorizou previamente — o mesmo tipo de destino de uma exportação manual, só que funcionando de forma agendada em vez de por toque.

- **Android:** agendado usando o sistema de tarefas em segundo plano do dispositivo (WorkManager); ele continua funcionando mesmo com o aplicativo fechado, sujeito aos limites normais de economia de bateria que o seu dispositivo aplica a tarefas em segundo plano.
- **iOS:** agendado usando o recurso de atualização em segundo plano de aplicativos da Apple; quem decide o momento exato da execução é o próprio iOS, portanto a entrega é feita da melhor forma possível, e não em um horário exato.

O PetKeep continua sem servidor: um backup agendado nunca sai do seu dispositivo, exceto para a pasta que você escolheu, que pode até ser uma pasta sincronizada na nuvem (como Google Drive ou iCloud Drive), se for para lá que você a direcionou. Você pode desativar o backup agendado, ou alterar sua pasta, dia e horário, a qualquer momento nas configurações do PetKeep. É um recurso do PetKeep Plus; a exportação e a importação manuais continuam gratuitas, sem necessidade de assinatura.

Backups do dispositivo e da plataforma

Se você tiver o backup integrado do seu dispositivo ativado, esse backup pode incluir os dados do PetKeep, mas ele vai para sua própria conta junto ao provedor da plataforma: sua Google Account

no Android ou sua conta iCloud no iOS. Os dados são criptografados durante a transmissão. Não temos acesso a eles nem qualquer envolvimento nesse processo.

- Android: os backups automáticos do dispositivo excluem as fotos. Transferências diretas de dispositivo para dispositivo, como ao configurar um novo celular, incluem as fotos.
- iOS: um iCloud Backup inclui as fotos do aplicativo, assim como os demais dados.

Esse comportamento é controlado inteiramente pelas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, não pelo PetKeep.

Localização opcional

Você pode, opcionalmente, anexar uma localização, como um breve nome de local e coordenadas, a um registro de cuidado. A localização só é capturada quando você toca em Adicionar localização em um registro específico. O PetKeep nunca rastreia sua localização em segundo plano, e nunca registra sua localização a menos que você realize essa ação.

Qualquer localização que você anexar é armazenada da mesma forma que o restante dos seus dados: localmente no seu dispositivo, e dentro de quaisquer arquivos de backup que você mesmo criar. Você pode remover a localização de um registro a qualquer momento, e pode recusar totalmente a permissão de localização. Tudo o mais continua funcionando normalmente.

Retenção e exclusão de dados

Seus dados do PetKeep permanecem no seu dispositivo pelo tempo que você os mantiver lá. Eles são removidos quando:

- Você os exclui você mesmo dentro do aplicativo, por exemplo um pet, um registro ou uma foto.
- Você desinstala o aplicativo, o que exclui todos os dados locais do PetKeep naquele dispositivo.
- Você restaura seu dispositivo a partir de um backup anterior a esses dados, ou substitui seu dispositivo sem transferir ou restaurar esses dados.

Não mantemos uma cópia em nenhum lugar, pois nunca tivemos uma para começar.

Permissões que solicitamos

- Notificações — para avisá-lo nos horários que você definiu para os lembretes.
- Alarmes exatos — apenas no Android, para que lembretes de cuidados sensíveis ao horário disparem precisamente conforme programado.
- Localização aproximada — opcional, usada apenas no momento em que você toca em "Adicionar localização" em um registro.

Você pode gerenciar ou revogar essas permissões a qualquer momento nas configurações do seu dispositivo. Recusar uma permissão pode limitar o recurso relacionado, mas não afetará o restante do aplicativo.

PetKeep Plus: assinaturas e pagamentos

O PetKeep Plus é uma assinatura opcional com renovação automática que desbloqueia recursos como múltiplos pets, anexos de fotos, resumos veterinários em PDF e histórico mais longo.

As assinaturas são processadas inteiramente pela loja de onde você instalou o PetKeep: cobrança do Google Play no Android, ou cobrança da App Store da Apple no iOS. O PetKeep nunca vê nem armazena seus dados de pagamento. Essas informações são tratadas diretamente pelo Google ou pela Apple, de acordo com suas próprias políticas de privacidade.

Comprar ou gerenciar uma assinatura não envia os dados do seu pet a lugar nenhum. Eles permanecem no seu dispositivo exatamente como descrito acima.

Aviso sobre saúde

O PetKeep ajuda você a organizar informações sobre os cuidados do seu pet. Não se trata de um serviço médico ou veterinário, não diagnostica nem trata qualquer condição, e não substitui a consulta a um veterinário licenciado.

Privacidade infantil

O PetKeep não é direcionado a crianças menores de 13 anos, e não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças. Isso é consistente com o restante desta política, já que o PetKeep não coleta dados pessoais de ninguém.

Suas escolhas

Como o PetKeep é local por padrão e dispensa conta, a maioria das escolhas que você normalmente faria por meio de uma empresa já está em suas mãos:

- Exclua qualquer coisa, a qualquer momento — registros individuais, fotos, pets ou todo o seu conjunto de dados, diretamente no aplicativo.
- Recuse permissões opcionais — localização e notificações são ambas opcionais; o aplicativo continua funcionando normalmente sem elas.
- Controle para onde seus dados vão — exportações, backups e resumos compartilhados só vão para destinos que você escolher ativamente.
- Remova tudo de uma vez — desinstalar o aplicativo exclui todos os dados locais do PetKeep naquele dispositivo. Backups do dispositivo ou da plataforma que você tenha ativado separadamente seguem as configurações da sua própria plataforma.

Dependendo de onde você mora, a legislação local pode conceder direitos adicionais em relação a dados pessoais. Como o PetKeep não coleta nem mantém dados pessoais em nenhum servidor, a maioria dessas solicitações já é atendida pelos controles acima. Fique à vontade para entrar em contato conosco com qualquer dúvida.

Alterações a esta política

Se fizermos alterações materiais a esta política, atualizaremos a data de "Última atualização" acima. Recomendamos que você revise esta página periodicamente.

Fale conosco

Dúvidas sobre esta política ou sobre o funcionamento do PetKeep: info@fortunalyra.com

E-mails enviados a este endereço são usados apenas para responder à sua solicitação. Eles não são adicionados a uma lista de e-mails nem usados para qualquer outra finalidade.