

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 17 août 2026

Aperçu

PetKeep est une application de soins pour animaux de compagnie pour Android et iOS qui vous aide à suivre l'alimentation, la santé, le poids, les rappels et d'autres détails de soins pour vos animaux. PetKeep est conçu pour fonctionner entièrement sur votre appareil. Cette politique explique quelles données l'application traite, lesquelles elle ne traite pas, et les choix qui s'offrent à vous. Si une section ci-dessous ne s'applique pas à votre plateforme (Android ou iOS), nous indiquons la différence.

Données stockées sur votre appareil

PetKeep stocke localement sur votre appareil les informations suivantes :

- Les profils d'animaux, tels que le nom, l'espèce, la date de naissance et d'autres détails que vous saisissez.
- Les journaux de soins, tels que l'alimentation, l'eau, les promenades, le poids, les médicaments, les symptômes, les visites vétérinaires et les notes.
- Les photos que vous associez à un profil d'animal ou à une entrée de journal.
- Les rappels que vous créez.
- Les paramètres et préférences de l'application.

PetKeep n'a pas de serveur central pour les données de vos animaux. Ces informations ne nous sont pas transmises, ne sont pas stockées sur nos serveurs et ne sont envoyées à aucun tiers. Elles restent sur votre appareil et sous votre contrôle.

Ce que nous ne collectons pas

PetKeep n'utilise ni publicités, ni outils d'analyse tiers, ni SDK de rapport de plantage, ni aucun logiciel de suivi.

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos données personnelles avec qui que ce soit, car PetKeep ne les collecte pas en premier lieu.

PetKeep ne crée pas non plus de comptes utilisateurs, ne stocke pas d'identifiants de connexion et ne tient pas de base de données d'utilisateurs.

Aucun compte requis

Vous pouvez utiliser PetKeep entièrement sans créer de compte, sans vous connecter et sans fournir d'adresse e-mail. PetKeep ne propose pas de compte de synchronisation dans le cloud, et il n'existe aucune base de données d'utilisateurs PetKeep.

Exporter, partager et sauvegarder vos données

Certaines fonctionnalités vous permettent d'envoyer vos propres données quelque part, toujours à votre initiative et jamais automatiquement :

- Export / sauvegarde manuelle : vous pouvez exporter un fichier contenant vos données, y compris les photos, vers un emplacement de votre choix, tel que le système de fichiers de votre appareil ou votre propre espace de stockage cloud comme Google Drive, iCloud Drive ou OneDrive.
- Résumé vétérinaire : vous pouvez générer un résumé partageable ou exportable, y compris au format PDF, à apporter lors d'une visite chez le vétérinaire. Il n'est envoyé qu'à l'application ou au destinataire que vous choisissez personnellement.
- Photos : les photos sont ajoutées à l'aide du sélecteur de photos natif de votre appareil. PetKeep n'accède qu'aux photos spécifiques que vous sélectionnez, et non à l'intégralité de votre photothèque.

Dans tous les cas, c'est vous qui choisissez la destination. PetKeep ne dispose d'aucun serveur vers lequel envoyer ces données.

Sauvegarde automatique planifiée (PetKeep Plus)

PetKeep Plus ajoute une sauvegarde planifiée facultative : à un jour et une heure que vous choisissez (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle), l'application écrit automatiquement un fichier de sauvegarde dans un dossier de votre appareil que vous avez sélectionné et autorisé au préalable — la même destination qu'un export manuel, mais s'exécutant selon un calendrier plutôt que sur une simple pression.

- Android : planifiée à l'aide du système de tâches en arrière-plan de l'appareil (WorkManager) ; elle continue de s'exécuter même lorsque l'application est fermée, sous réserve des limites d'économie de batterie normales que votre appareil applique aux tâches en arrière-plan.
- iOS : planifiée à l'aide de l'actualisation en arrière-plan d'Apple ; c'est finalement iOS qui décide du moment exact, de sorte que l'exécution se fait au mieux plutôt qu'à la minute près.

PetKeep n'a toujours pas de serveur : une sauvegarde planifiée ne quitte jamais votre appareil, si ce n'est vers le dossier que vous avez choisi, qui peut lui-même être un dossier synchronisé dans le cloud (comme Google Drive ou iCloud Drive) si c'est là que vous l'avez dirigé. Vous pouvez désactiver la sauvegarde planifiée, ou modifier son dossier, son jour et son heure, à tout moment dans les paramètres de PetKeep. Il s'agit d'une fonctionnalité PetKeep Plus ; l'export et l'import manuels restent gratuits, sans abonnement.

Sauvegardes de l'appareil et de la plateforme

Si la sauvegarde intégrée de votre appareil est activée, celle-ci peut inclure les données de PetKeep, mais elle est envoyée vers votre propre compte auprès de votre fournisseur de plateforme : votre Google Account sur Android ou votre compte iCloud sur iOS. Les données sont chiffrées en transit. Nous n'y avons aucun accès et n'y sommes aucunement impliqués.

- Android : les sauvegardes automatiques de l'appareil excluent les photos. Les transferts directs d'appareil à appareil, par exemple lors de la configuration d'un nouveau téléphone, incluent quant à eux les photos.
- iOS : une sauvegarde iCloud inclut les photos de l'application ainsi que ses autres données.

Ce comportement est entièrement contrôlé par les paramètres du système d'exploitation de votre appareil, et non par PetKeep.

Localisation facultative

Vous pouvez éventuellement associer une localisation, telle qu'un court nom de lieu et des coordonnées, à un journal de soins. La localisation n'est capturée que lorsque vous appuyez sur « Ajouter une localisation » sur une entrée de journal spécifique. PetKeep ne suit jamais votre position en arrière-plan et n'enregistre votre localisation que si vous effectuez cette action.

Toute localisation que vous associez est stockée de la même manière que le reste de vos données : localement sur votre appareil, et dans les fichiers de sauvegarde que vous créez vous-même. Vous pouvez supprimer la localisation d'un journal à tout moment, et vous pouvez refuser entièrement l'autorisation de localisation. Tout le reste continue de fonctionner normalement.

Conservation et suppression des données

Vos données PetKeep restent sur votre appareil aussi longtemps que vous les y conservez. Elles sont supprimées lorsque :

- Vous les supprimez vous-même dans l'application, par exemple un animal, un journal ou une photo.
- Vous désinstallez l'application, ce qui supprime toutes les données locales de PetKeep sur cet appareil.
- Vous restaurez votre appareil à partir d'une sauvegarde antérieure à ces données, ou remplacez votre appareil sans transférer ni restaurer ces données.

Nous n'en conservons de copie nulle part, puisque nous n'en avons jamais eu.

Autorisations que nous demandons

- Notifications — pour vous alerter aux horaires que vous avez définis pour vos rappels.
- Alarmes exactes — Android uniquement, afin que les rappels de soins urgents se déclenchent précisément à l'heure prévue.

- Localisation approximative — facultative, utilisée uniquement au moment où vous appuyez sur « Ajouter une localisation » sur un journal.

Vous pouvez gérer ou révoquer ces autorisations à tout moment dans les paramètres de votre appareil. Refuser une autorisation peut limiter la fonctionnalité associée, mais n'affectera pas le reste de l'application.

PetKeep Plus : abonnements et paiements

PetKeep Plus est un abonnement facultatif à renouvellement automatique qui débloque des fonctionnalités telles que plusieurs animaux, les pièces jointes photo, les résumés vétérinaires en PDF et un historique plus long.

Les abonnements sont entièrement traités par la boutique depuis laquelle vous avez installé PetKeep : la facturation Google Play sur Android, ou la facturation de l'App Store d'Apple sur iOS. PetKeep ne voit ni ne stocke jamais vos informations de paiement. Ces informations sont traitées directement par Google ou Apple, conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

L'achat ou la gestion d'un abonnement n'envoie vos données d'animaux nulle part. Elles restent sur votre appareil exactement comme décrit ci-dessus.

Avertissement santé

PetKeep vous aide à organiser des informations sur les soins de votre animal. Ce n'est pas un service médical ou vétérinaire, il ne diagnostique ni ne traite aucune affection, et il ne remplace pas la consultation d'un vétérinaire agréé.

Confidentialité des enfants

PetKeep ne s'adresse pas aux enfants de moins de 13 ans, et nous ne collectons sciemment aucune donnée personnelle auprès d'enfants. Ceci est cohérent avec le reste de cette politique, puisque PetKeep ne collecte de données personnelles auprès de personne.

Vos choix

Comme PetKeep fonctionne en local et sans compte, la plupart des choix que vous feriez normalement par l'intermédiaire d'une entreprise sont déjà entre vos mains :

- Supprimez tout, à tout moment — journaux individuels, photos, animaux, ou l'ensemble de vos données, directement dans l'application.
- Refusez les autorisations facultatives — la localisation et les notifications sont toutes deux facultatives ; l'application de base continue de fonctionner sans elles.
- Contrôlez où vont vos données — les exports, sauvegardes et résumés partagés ne vont que vers les destinations que vous choisissez activement.

- Supprimez tout en une seule fois — désinstaller l'application supprime toutes les données locales de PetKeep sur cet appareil. Les sauvegardes d'appareil ou de plateforme que vous avez activées séparément suivent les paramètres de votre propre plateforme.

Selon votre lieu de résidence, la législation locale peut vous accorder des droits supplémentaires concernant les données personnelles. Comme PetKeep ne collecte ni ne conserve de données personnelles sur un serveur, la plupart de ces demandes sont déjà satisfaites par les moyens décrits ci-dessus. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

Modifications de cette politique

Si nous apportons des modifications importantes à cette politique, nous mettrons à jour la date de « Dernière mise à jour » ci-dessus. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page.

Nous contacter

Pour toute question sur cette politique ou sur le fonctionnement de PetKeep : info@fortunalyra.com

Les e-mails envoyés à cette adresse sont utilisés uniquement pour répondre à votre demande. Ils ne sont ajoutés à aucune liste de diffusion et ne sont utilisés à aucune autre fin.