

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 17 أغسطس 2026

نظرة عامة

وغيرها من تفاصيل رعاية حيواناتك الأليفة. تم تصميم iOS وAndroid تطبيق لرعاية الحيوانات الأليفة لنظامي PetKeep لك. وإذا كان أحد الأقسام أدناه لا ينطبق على نظامك PetKeep يساعدك على تتبع التغذية والصحة والوزن والتذكيرات على جهازك. توضح هذه السياسة البيانات التي يتعامل معها التطبيق، والبيانات التي لا يتعامل معها، والخيارات المتاحة. فسنوضح الفرق، (iOS أو Android) للعمل بالكامل.

البيانات المخزنة على جهازك

يخزن PetKeep المعلومات التالية محليا على جهازك:

- ملفات تعريف الحيوانات الأليفة، مثل الاسم والنوع وتاريخ الميلاد وتفاصيل أخرى تدخلها.
 - سجلات الرعاية، مثل التغذية والماء والمشى والوزن والأدوية والأعراض وزيارات الطبيب البيطري والملاحظات.
 - الصور التي ترفقها بملف تعريف حيوان أليف أو بسجل رعاية.
 - التذكيرات التي تنشئها.
 - إعدادات التطبيق وتفضيلاته.
- أي طرف ثالث. فهي تبقى على جهازك وتحت سيطرتك الكاملة. لا يملك PetKeep أي خادم خلفي لبيانات حيواناتك الأليفة. لا تنقل هذه المعلومات إلينا، ولا تخزن على خوادمنا، ولا ترسل إلى

ما لا نجمعه

الإعلانات، ولا أدوات التحليلات التابعة لجهات خارجية، ولا حزم برمجية للإبلاغ عن الأعطال، ولا أي نوع من برامج التتبع. لا يستخدم PetKeep

نحن لا نبيع بياناتك الشخصية ولا نؤجرها ولا نشاركها مع أي جهة، لأن PetKeep لا يجمعها أصلا.

كما لا ينشئ PetKeep حسابات مستخدمين، ولا يخزن بيانات تسجيل الدخول، ولا يحتفظ بقاعدة بيانات للمستخدمين.

لا حاجة إلى حساب

أو تقديم عنوان بريد إلكتروني. لا يوفر PetKeep حساب مزمنة سحابية، ولا توجد قاعدة بيانات لمستخدمي PetKeep. يمكنك استخدام PetKeep بالكامل دون إنشاء حساب أو تسجيل الدخول

تصدير بياناتك ومشاركتها ونسخها احتياطيا

تتيح لك بعض الميزات إرسال بياناتك الخاصة إلى مكان ما، دائما بمبادرة منك وليس تلقائيا أبدا:

- السحابي الخاصة بك مثل Google Drive أو iCloud Drive أو OneDrive. التصدير / النسخ الاحتياطي اليدوي: ملف يحتوي على بياناتك، بما في ذلك الصور، إلى موقع تختاره أنت، مثل نظام الملفات في جهازك أو مساحة التخزين يمكنك تصدير
 - لإحضاره إلى زيارة الطبيب البيطري. ولا يرسل إلا إلى التطبيق أو المستلم الذي تختاره بنفسك. ملخص الطبيب البيطري: يمكنك إنشاء ملخص قابل للمشاركة أو التصدير، بما في ذلك كملف PDF.
 - الأصلية في جهازك. لا يصل PetKeep إلا إلى الصور المحددة التي تختارها، وليس إلى مكتبة صورك بالكامل. الصور: تضاف الصور باستخدام أداة اختيار الصور
- في كل الحالات، أنت من يختار الوجهة. لا يملك PetKeep خادما لإرسال هذه البيانات إليه.

النسخ الاحتياطي التلقائي المجدول (PetKeep Plus)

- مسبقا — وهي الوجهة نفسها المستخدمة في التصدير اليدوي، لكن العملية تعمل وفق جدول زمني بدلا من نقرة يدوية. (يومية أو أسبوعيا أو شهريا)، يكتب التطبيق تلقائيا ملف نسخة احتياطية إلى مجلد على جهازك اخترته ومنحت الإذن له يضيف PetKeep Plus ميزة نسخ احتياطي مجدولة واختيارية: في اليوم والوقت الذي تحدده
- حتى عند إغلاق التطبيق، مع مراعاة القيود المعتادة لتوفير البطارية التي يطبقها جهازك على المهام الخلفية: Android: تتم جدولتها باستخدام نظام المهام الخلفية في الجهاز (WorkManager)؛ وتستمر في العمل
 - iOS: التوقيت الدقيق في النهاية، لذا فإن التنفيذ يتم على أساس بذل أفضل جهد وليس بدقة الدقيقة الواحدة: iOS: تتم جدولتها باستخدام ميزة تحديث التطبيقات في الخلفية من Apple؛ ويحدد نظام
- PetKeep. وهي ميزة ضمن PetKeep Plus؛ أما التصدير والاستيراد اليدويان فيبقىان مجانيين دون الحاجة إلى اشتراك. هذا هو ما اخترته. يمكنك إيقاف النسخ الاحتياطي المجدول، أو تغيير مجلده أو يومه أو وقته، في أي وقت من إعدادات الذي اخترته، والذي قد يكون بحد ذاته مجلدا مترامنا مع خدمة سحابية (مثل Google Drive أو iCloud Drive) إذا كان لا يزال PetKeep بلا خادم: فالنسخة الاحتياطية المجدولة لا تغادر جهازك أبدا إلا إلى المجلد

نسخ الجهاز والمنصة الاحتياطية

Android أو حساب iCloud الخاص بك على iOS. تشفر البيانات أثناء نقلها. وليس لدينا أي وصول إليها أو أي دور فيها. النسخة الاحتياطية بيانات PetKeep، لكنها تذهب إلى حسابك الخاص لدى مزود المنصة: حساب Google الخاص بك على إذا كانت ميزة النسخ الاحتياطي المدمجة في جهازك مفعلة، فقد تتضمن تلك

- الصور. أما عمليات النقل المباشر بين جهاز وآخر، كما هو الحال عند إعداد هاتف جديد، فتشمل الصور: Android: تستبعد النسخ الاحتياطية التلقائية للجهاز
- يتضمن النسخ الاحتياطي على iCloud صور التطبيق إلى جانب بياناته الأخرى: iOS: يخضع هذا السلوك بالكامل لإعدادات نظام تشغيل جهازك، وليس لتحكم PetKeep.

الموقع الاختياري

الموقع يمكنك اختياره إرفاق موقع، مثل اسم مكان مختصر وإحداثيات، بسجل رعاية. لا يلتقط الموقع إلا عند النقر على في سجل معين. لا يتتبع PetKeep موقعك في الخلفية أبدا، ولا يسجل موقعك إلا إذا قمت بهذا الإجراء بنفسك. إضافة إزالة موقع أي سجل في أي وقت، ويمكنك رفض إذن الموقع كليا. وسيستمر كل شيء آخر في العمل بشكل طبيعي. بنفس الطريقة التي تخزن بها بقية بياناتك: محليا على جهازك، وداخل أي ملفات نسخ احتياطي تنشئها بنفسك. يمكنك تخزين أي موقع ترفقه

الاحتفاظ بالبيانات وحذفها

تبقى بيانات PetKeep الخاصة بك على جهازك طالما احتفظت بها هناك. وتحذف عندما:

- تحذفها بنفسك داخل التطبيق، مثل حيوان أليف أو سجل أو صورة.
 - تلغي تثبيت التطبيق، مما يحذف جميع بيانات PetKeep المحلية على ذلك الجهاز.
 - تستعيد جهازك من نسخة احتياطية سابقة لتاريخ تلك البيانات، أو تستبدل جهازك دون نقل تلك البيانات أو استعادتها.
- نحن لا نحفظ بنسخة في أي مكان، لأنه لم تكن لدينا نسخة أصلا.

الأذونات التي نطلبها

- — لتسهيلك في الأوقات التي حددتها للتذكيرات. الإشعارات
 - — على Android فقط، لضمان إطلاق تذكيرات الرعاية الحساسة للوقت بدقة في موعدها المحدد. التنبيهات الدقيقة
 - — اختياري، ويستخدم فقط عند النقر على "إضافة الموقع" في أحد السجلات. الموقع التقريبي
- من إعدادات جهازك. قد يؤدي رفض أحد الأذونات إلى تقييد الميزة المرتبطة به، لكنه لن يؤثر على بقية أجزاء التطبيق. يمكنك إدارة هذه الأذونات أو إلغاؤها في أي وقت

الاشتراكات والمدفوعات: PetKeep Plus

تلقائيا، ويتيح ميزات مثل إضافة عدة حيوانات أليفة، ومرفقات الصور، وملخصات الطبيب البيطري بصيغة PetKeep Plus. وسجل أطول للبيانات، PDF هو اشتراك اختياري يتجدد.

على Android، أو نظام الفوترة الخاص بـ Google Play تعالج الاشتراكات بالكامل عبر المتجر الذي ثبت منه PetKeep: الخاصة بهما. لا يرى PetKeep تفاصيل دفعك أو يخزنها أبدا. على iOS، نظام الفوترة الخاص بـ App Store من Apple تدار تلك المعلومات مباشرة من قبل Google أو Apple وفقا لسياسات الخصوصية

الاشتراك أو إدارته إلى إرسال بيانات حيوانك الأليف إلى أي مكان. فهي تبقى على جهازك تماما كما هو موضح أعلاه. لا يؤدي شراء

إخلاء مسؤولية بخصوص الصحة

الأليف. وهو ليس خدمة طبية أو بيطرية، ولا يشخص أو يعالج أي حالة، ولا يغني عن استشارة طبيب بيطري مرخص. يساعدك PetKeep على تنظيم المعلومات المتعلقة برعاية حيوانك

خصوصية الأطفال

أي بيانات شخصية من الأطفال. ويتسق هذا مع بقية هذه السياسة، إذ لا يجمع PetKeep بيانات شخصية من أي شخص. لا يستهدف PetKeep الأطفال دون سن 13 عاما، ولا نجمع عن قصد

خياراتك

يعمل محليا أولا ولا يتطلب حسابا، فإن معظم الخيارات التي تتخذها عادة من خلال شركة ما موجودة أصلا في يدك: نظرا لأن PetKeep

- أو الصور، أو الحيوانات الأليفة، أو مجموعة بياناتك بأكملها، مباشرة داخل التطبيق. احذف أي شيء في أي وقت — السجلات الفردية،
 - كل من الموقع والإشعارات اختياريان، ويستمر التطبيق الأساسي في العمل من دونهما. ارفض الأذونات الاختيارية
 - عمليات التصدير والنسخ الاحتياطي والملخصات المشتركة إلا إلى الواجهات التي تختارها بنفسك. تحكم في وجهة بياناتك — لا تذهب
 - أو المنصة الاحتياطية التي فعلتها بشكل منفصل، فتخضع لإعدادات منصتك الخاصة. احذف كل شيء دفعة واحدة — يؤدي إلغاء تثبيت التطبيق إلى حذف جميع بيانات PetKeep المحلية على ذلك الجهاز. أما نسخ الجهاز
- خادم، فإن معظم هذه الطلبات مستوفاة بالفعل من خلال الصوابط المذكورة أعلاه. ونرحب بتواصلك معنا لأي استفسار. المحلي حقوقا إضافية بخصوص البيانات الشخصية. وبما أن PetKeep لا يجمع بيانات شخصية ولا يحتفظ بها على أي تبعا لمكان إقامتك، قد يمنحك القانون

التغييرات على هذه السياسة

جوهرية على هذه السياسة، فسنحدث تاريخ "آخر تحديث" أعلاه. ونشجعك على مراجعة هذه الصفحة بشكل دوري. إذا أجرينا تغييرات

تواصل معنا

للأسئلة حول هذه السياسة أو حول طريقة عمل PetKeep: info@fortunalyra.com

الرسائل المرسلة إلى هذا العنوان فقط للرد على استفسارك. ولا تضاف إلى قائمة بريدية ولا تستخدم لأي غرض آخر. تستخدم