

गोपनीयता नीति

अंतिम अद्यतन: 17 अगस्त, 2026

अवलोकन

PetKeep, Android और iOS के लिए एक पेट केयर ऐप है, जो आपको अपने पालतू जानवरों के लिए भोजन, स्वास्थ्य, वजन, रमिइंडर और अन्य देखभाल संबंधी विवरण ट्रैक करने में मदद करता है। PetKeep पूरी तरह से आपके डेटा पर काम करने के लिए बनाया गया है। यह नीति बताती है कि ऐप कौन-सा डेटा हैंडल करता है, कौन-सा नहीं करता, और आपके पास कौन-से विकल्प हैं। यदि नीचे दिया गया कोई भाग आपके प्लेटफॉर्म (Android या iOS) पर लागू नहीं होता है, तो हम उस अंतर को स्पष्ट करेंगे।

आपके डेटा पर संग्रहीत डेटा

PetKeep निम्नलिखित जानकारी को आपके डेटा पर स्थानीय रूप से संग्रहीत करता है:

- पालतू जानवर की प्रोफाइल, जैसे नाम, प्रजाति, जन्मदिन, और आपके द्वारा दर्ज किए गए अन्य विवरण।
- देखभाल लॉग, जैसे भोजन, पानी, सैर, वजन, दवा, लक्षण, पशु चिकित्सक के पास जाने का विवरण, और नोट्स।
- वे फोटो जो आप किसी पालतू जानवर की प्रोफाइल या लॉग एंट्री से जोड़ते हैं।
- आपके द्वारा बनाए गए रमिइंडर।
- ऐप सेटिंग्स और प्राथमिकताएँ।

PetKeep के पास आपके पालतू जानवर के डेटा के लिए कोई बैकएंड सर्वर नहीं है। यह जानकारी न तो हमें भेजी जाती है, न हमारे सर्वर पर संग्रहीत की जाती है, और न ही किसी तीसरे पक्ष को भेजी जाती है। यह आपके डेटा पर ही रहती है और पूरी तरह आपके नियंत्रण में रहती है।

हम क्या एकत्र नहीं करते

PetKeep किसी भी प्रकार के वज्रापन, तृतीय-पक्ष एनालिटिक्स, क्रैश रपॉर्टिंग SDK, या ट्रैकिंग सॉफ्टवेयर का उपयोग नहीं करता है।

हम आपका व्यक्तिगत डेटा किसी को नहीं बेचते, किराए पर नहीं देते, या साझा नहीं करते, क्योंकि PetKeep शुरुआत में ही इसे एकत्र नहीं करता।

PetKeep न तो उपयोगकर्ता खाते बनाता है, न साइन-इन क्रेडेंशियल संग्रहीत करता है, और न ही किसी उपयोगकर्ता डेटाबेस को बनाए रखता है।

किसी खाते की आवश्यकता नहीं

आप बिना कोई खाता बनाए, साइन इन किए, या ईमेल पता दिए, PetKeep का पूरी तरह उपयोग कर सकते हैं। PetKeep कोई क्लाउड सिक्रेता प्रदान नहीं करता, और न ही कोई PetKeep उपयोगकर्ता डेटाबेस मौजूद है।

अपने डेटा को एक्सपोर्ट, साझा और बैकअप करना

कुछ फीचर आपको अपना डेटा कहीं भेजने की सुविधा देते हैं, लेकिन हमेशा केवल आपकी अपनी पहल पर, कभी अपने आप नहीं:

- एक्सपोर्ट / मैनुअल बैकअप: आप अपने डेटा (फोटो सहित) वाली एक फाइल को अपनी चुनी हुई जगह पर एक्सपोर्ट कर सकते हैं, जैसे आपके ड्राइव का फाइल सिस्टम या आपका अपना क्लाउड स्टोरेज जैसे Google Drive, iCloud Drive, या OneDrive।
- पशु चिकित्सक सारांश: आप एक साझा करने योग्य या एक्सपोर्ट करने योग्य सारांश बना सकते हैं, जिसमें PDF के रूप में भी शामिल है, जिसे आप पशु चिकित्सक के पास ले जा सकते हैं। यह केवल उसी ऐप या प्राप्तकर्ता तक जाता है जिसे आप स्वयं चुनते हैं।
- फोटो: फोटो आपके ड्राइव के नेटवि फोटो पक़िर का उपयोग करके जोड़ी जाती हैं। PetKeep केवल उन्हीं विशिष्ट फोटो तक पहुँचता है जिनमें आप चुनते हैं, आपकी पूरी फोटो लाइब्रेरी तक नहीं।

हर मामले में, गंतव्य आप ही चुनते हैं। PetKeep के पास इस डेटा को भेजने के लिए कोई सर्वर नहीं है।

नरिधारति स्वचालति बैकअप (PetKeep Plus)

PetKeep Plus एक वैकल्पिक नरिधारति बैकअप जोड़ता है: आपके द्वारा चुने गए दिन और समय पर (प्रतिदिन, साप्ताहिक, या मासिक), ऐप स्वचालति रूप से आपके ड्राइव पर उस फोल्डर में एक बैकअप फाइल लिखता है जिसे आपने पहले से चुना और अधिकृत किया है — यह ठीक वैसा ही गंतव्य है जैसा मैनुअल एक्सपोर्ट के लिए होता है, बस यह टैप करने के बजाय एक नरिधारति समय-सारणी पर चलता है।

- Android: यह ड्राइव के बैकग्राउंड टास्क सिस्टम (WorkManager) का उपयोग करके शेड्यूल किया जाता है; ऐप बंद होने पर भी यह चलता रहता है, बशर्ते आपके ड्राइव द्वारा बैकग्राउंड कार्य पर लागू सामान्य बैटरी-बचत सीमाएँ इसकी अनुमति दें।
- iOS: यह Apple के बैकग्राउंड ऐप रफ़्रेश का उपयोग करके शेड्यूल किया जाता है; सटीक समय अंतर: iOS द्वारा तय किया जाता है, इसलिए डिलीवरी मिनट-दर-मिनट सटीक होने के बजाय सर्वश्रेष्ठ-प्रयास (best-effort) आधार पर होती है।

PetKeep के पास अब भी कोई सर्वर नहीं है: एक नरिधारति बैकअप आपके ड्राइव से कभी बाहर नहीं जाता, सवाय उस फोल्डर के जिसे आपने चुना है, जो स्वयं एक क्लाउड-सकि फोल्डर (जैसे Google Drive या iCloud Drive) हो सकता है, यदि आपने उसे वहीं इंगति किया है। आप किसी भी समय PetKeep की सेटिंग्स में नरिधारति बैकअप को बंद कर सकते हैं, या इसका फोल्डर, दिन, और समय बदल सकते हैं। यह एक PetKeep Plus फीचर है; मैनुअल एक्सपोर्ट और इंपोर्ट बना किसी सब्सक्रिप्शन के मुफ्त रहते हैं।

ड्राइव और प्लेटफॉर्म बैकअप

यदि आपने अपने ड्राइव का बिल्ट-इन बैकअप सक्रिय किया है, तो उस बैकअप में PetKeep का डेटा भी शामिल हो सकता है, लेकिन यह आपके अपने प्लेटफॉर्म प्रदाता के खाते में जाता है: Android पर आपका Google Account या iOS पर आपका iCloud खाता। डेटा ट्रांज़िट के दौरान एन्क्रिप्टेड रहता है। इस पर हमारी न तो कोई पहुँच है और न ही इसमें हमारी कोई भूमिका है।

- Android: स्वचालति ड्राइव बैकअप में फोटो शामिल नहीं होतीं। सीधे ड्राइव-से-ड्राइव ट्रांसफर, जैसे नया फोन सेट करते समय, में फोटो शामिल होती हैं।
- iOS: एक iCloud बैकअप में ऐप की फोटो के साथ-साथ इसका अन्य डेटा भी शामिल होता है।

यह व्यवहार पूरी तरह आपके ड्राइव के ऑपरेटिंग सिस्टम की सेटिंग्स द्वारा नियंत्रित होता है, PetKeep द्वारा नहीं।

वैकल्पिक स्थान

आप चाहें तो किसी देखभाल लॉग में स्थान जोड़ सकते हैं, जैसे किसी जगह का छोटा नाम और निर्देशांक। स्थान तभी दर्ज किया जाता है जब आप किसी विशिष्ट लॉग एंट्री पर स्थान जोड़ें पर टैप करते हैं। PetKeep कभी भी बैकग्राउंड में आपके स्थान को ट्रैक नहीं करता, और जब तक आप यह कार्रवाई नहीं करते, तब तक यह आपका स्थान कभी दर्ज नहीं करता।

आपके द्वारा जोड़ा गया कोई भी स्थान आपके बाकी डेटा की तरह ही संग्रहीत किया जाता है: आपके डिवाइस पर स्थानीय रूप से, और आपके द्वारा स्वयं बनाई गई किसी भी बैकअप फाइल के अंदर। आप किसी भी समय किसी लॉग का स्थान हटा सकते हैं, और स्थान अनुमतियों को पूरी तरह अस्वीकार भी कर सकते हैं। बाकी सब कुछ सामान्य रूप से काम करता रहेगा।

डेटा प्रतिलिपि और विलोपन

आपका PetKeep डेटा आपके डिवाइस पर तब तक रहता है जब तक आप इसे वहाँ रखते हैं। यह नमिनलखित स्थितियों में हटाया जाता है:

- जब आप इसे स्वयं ऐप के भीतर हटाते हैं, उदाहरण के लिए कोई पालतू जानवर, लॉग, या फोटो।
- जब आप ऐप को अनइंस्टॉल करते हैं, जिससे उस डिवाइस पर मौजूद सारा स्थानीय PetKeep डेटा हट जाता है।
- जब आप अपने डिवाइस को किसी ऐसे बैकअप से पुनर्स्थापित करते हैं जो उस डेटा से पहले का है, या डेटा को ट्रांसफर या पुनर्स्थापित किए बिना अपना डिवाइस बदलते हैं।

हम कहीं भी इसकी कोई प्रतिलिपि नहीं रखते, क्योंकि शुरुआत में हमारे पास कभी कोई प्रतिलिपि ही नहीं।

हम जो अनुमतियाँ माँगते हैं

- सूचनाएँ (Notifications) — आपके द्वारा रमिंडर के लिए निर्धारित समय पर आपको सूचित करने के लिए।
- सटीक अलार्म (Exact alarms) — केवल Android पर, ताकि समय-संवेदनशील देखभाल रमिंडर ठीक निर्धारित समय पर बजें।
- अनुमानित स्थान (Approximate location) — वैकल्पिक, केवल तब उपयोग किया जाता है जब आप किसी लॉग पर "स्थान जोड़ें" पर टैप करते हैं।

आप इन अनुमतियों को अपनी डिवाइस सेटिंग्स में कभी भी प्रबंधित या रद्द कर सकते हैं। किसी अनुमतियों को अस्वीकार करने से संबंधित फीचर सीमित हो सकता है, लेकिन इससे ऐप के बाकी हिस्से पर कोई असर नहीं पड़ेगा।

PetKeep Plus: सब्सक्रिप्शन और भुगतान

PetKeep Plus एक वैकल्पिक, स्वतः-नवीनीकृत होने वाला सब्सक्रिप्शन है जो कई पालतू जानवर, फोटो अटैचमेंट, PDF पशु चिकित्सक सारांश, और लंबे इतिहास जैसे फीचर अनलॉक करता है।

सब्सक्रिप्शन पूरी तरह उसी स्टोर द्वारा प्रोसेस किए जाते हैं जहाँ से आपने PetKeep इंस्टॉल किया है: Android पर Google Play बिलिंग, या iOS पर Apple के App Store बिलिंग के माध्यम से। PetKeep आपके भुगतान विवरण को कभी नहीं देखता या संग्रहीत नहीं करता। यह जानकारी सीधे Google या Apple द्वारा उनकी अपनी गोपनीयता नीतियों के तहत संभाली जाती है।

सब्सक्रिप्शन खरीदने या प्रबंधित करने से आपका पालतू जानवर का डेटा कहीं नहीं भेजा जाता। यह ठीक वैसे ही आपके डिवाइस पर रहता है जैसा ऊपर बताया गया है।

स्वास्थ्य अस्वीकरण

PetKeep आपको अपने पालतू जानवर की देखभाल संबंधी जानकारी व्यवस्थित करने में मदद करता है। यह कोई चिकित्सा या पशु चिकित्सा सेवा नहीं है, यह किसी भी स्थितिका नदिन या उपचार नहीं करता, और यह किसी लाइसेंस-प्राप्त पशु चिकित्सक से परामर्श का विकल्प नहीं है।

बच्चों की गोपनीयता

PetKeep 13 वर्ष से कम आयु के बच्चों के लिए नहीं बनाया गया है, और हम जानबूझकर बच्चों से व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं करते। यह इस नीति के बाकी हिस्सों के अनुरूप है, क्योंकि PetKeep वैसे भी किसी से भी व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं करता।

आपके विकल्प

चूँकि PetKeep स्थानीय-प्राथमिकता (local-first) वाला और खाता-मुक्त है, इसलिए वे अधिकांश विकल्प जो आप आमतौर पर किसी कंपनी के माध्यम से लेते, पहले से ही आपके हाथ में हैं:

- कभी भी, कुछ भी हटाएँ — व्यक्तिगत लॉग, फोटो, पालतू जानवर, या अपना पूरा डेटासेट, सीधे ऐप में।
- वैकल्पिक अनुमतियों को अस्वीकार करें — स्थान और सूचनाएँ दोनों वैकल्पिक हैं; इनके बिना भी मुख्य ऐप काम करता रहता है।
- नयित्तरति करें कि आपका डेटा कहाँ जाता है — एक्सपोर्ट, बैकअप, और साझा किए गए सारांश केवल उन्हीं गंतव्यों पर जाते हैं जिनमें आप सक्रिय रूप से चुनते हैं।
- सब कुछ एक साथ हटाएँ — ऐप को अनइंस्टॉल करने से उस डिविइस पर मौजूद PetKeep का सारा स्थानीय डेटा हट जाता है। आपके द्वारा अलग से संरक्षित किए गए डिविइस या प्लेटफॉर्म बैकअप आपकी अपनी प्लेटफॉर्म सेटिंग्स का पालन करते हैं।

आप कहाँ रहते हैं, इसके आधार पर स्थानीय कानून आपको व्यक्तिगत डेटा के संबंध में अतिरिक्त अधिकार दे सकता है। चूँकि PetKeep किसी भी सर्वर पर व्यक्तिगत डेटा एकत्र या संग्रहीत नहीं करता, ऐसे अधिकांश अनुरोध ऊपर दिए गए नयित्तरणों से पहले ही पूरे हो जाते हैं। किसी भी प्रश्न के लिए आप हमसे संपर्क करने के लिए स्वागत हैं।

इस नीति में बदलाव

यदि हम इस नीति में कोई महत्वपूर्ण बदलाव करते हैं, तो हम ऊपर दी गई "अंतिम अद्यतन" तिथि को अपडेट करेंगे। हम आपको समय-समय पर इस पेज की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

हमसे संपर्क करें

इस नीति या PetKeep के काम करने के तरीके के बारे में प्रश्नों के लिए: info@fortunalyra.com

इस पते पर भेजे गए ईमेल का उपयोग केवल आपकी पूछताछ का जवाब देने के लिए किया जाता है। इन्हें किसी मेलिंग लिस्ट में नहीं जोड़ा जाता और न ही किसी अन्य उद्देश्य के लिए उपयोग किया जाता है।