

رازداری کی پالیسی

آخری تازہ کاری: 17 اگست 2026

جائزہ

تفصیلات ٹریک کرنے میں مدد دیتی ہے۔ iOS اور Android ایک پالتو جانوروں کی دیکھ بھال کی ایپ ہے جو PetKeep کے لیے دستیاب ہے اور آپ کو اپنے پالتو جانوروں کی خوراک، صحت، وزن، یاد دہانیوں، اور دیکھ بھال سے متعلق دیگر کون سا ڈیٹا استعمال نہیں کرتی، اور آپ کے پاس کیا اختیارات ہیں۔ اگر ذیل میں کوئی حصہ آپ کے پلیٹ فارم PetKeep طور پر آپ کے آلے پر کام کرنے کے لیے بنائی گئی ہے۔ یہ پالیسی وضاحت کرتی ہے کہ ایپ کون سا ڈیٹا استعمال کرتی ہے، پر لاگو نہیں ہوتا تو ہم اس فرق کی نشاندہی کر دیتے ہیں۔ (iOS یا Android) مکمل

آپ کے آلے پر محفوظ ڈیٹا

درج ذیل معلومات آپ کے آلے پر مقامی طور پر محفوظ کرتی ہے PetKeep

- پالتو جانور کی پروفائلز، جیسے نام، نسل، تاریخ پیدائش، اور دیگر تفصیلات جو آپ درج کرتے ہیں۔
- دیکھ بھال کے لاگز، جیسے خوراک، پانی، سیر، وزن، دوائیں، علامات، ڈاکٹر کے دورے، اور نوٹس۔
- وہ تصاویر جو آپ کسی پالتو جانور کی پروفائل یا لاگ اندراج کے ساتھ منسلک کرتے ہیں۔
- آپ کی بنائی گئی یاد دہانیاں۔
- ایپ کی ترتیبات اور ترجیحات۔

طور پر آپ کے اختیار میں رہتی ہیں۔ آپ کے پاس آپ کے پالتو جانور کے ڈیٹا کے لیے کوئی بیک اپ سرور نہیں ہے۔ PetKeep پر محفوظ نہیں کی جاتی، اور نہ ہی کسی تیسرے فریق کو بھیجی جاتی ہیں۔ یہ آپ کے آلے پر ہی رہتی ہیں اور مکمل یہ معلومات ہمیں منتقل نہیں کی جاتی، ہمارے سرورز

ہم کیا اکٹھا نہیں کرتے

ویئر کا استعمال نہیں کرتی۔ SDKs، ٹولز، کریش رپورٹنگ (analytics) اشتہارات، تیسرے فریق کے تجزیاتی PetKeep یا کسی بھی قسم کے ٹریکنگ سافٹ

کا ذاتی ڈیٹا کسی کو بھی فروخت، کرائے پر، یا شیئر نہیں کرتے، کیونکہ PetKeep شروع سے ہی یہ ڈیٹا اکٹھا نہیں کرتی۔ ہم آپ

بھی نہیں بناتی، لاگ ان کی معلومات محفوظ نہیں کرتی، اور نہ ہی صارفین کا کوئی ڈیٹا بیس رکھتی ہے۔ PetKeep صارف اکاؤنٹس

کسی اکاؤنٹ کی ضرورت نہیں

ہیں۔ PetKeep کوئی کلاؤڈ سنک اکاؤنٹ فراہم نہیں کرتی، اور نہ ہی PetKeep کا کوئی صارف ڈیٹا بیس موجود ہے۔ آپ بغیر اکاؤنٹ بنائے، لاگ ان کیے، یا ای میل ایڈریس فراہم کیے PetKeep کو مکمل طور پر استعمال کر سکتے

ڈیٹا ایکسپورٹ کرنا، شیئر کرنا، اور بیک اپ لینا

کو اپنا ڈیٹا کہیں بھیجنے کی اجازت دیتی ہیں، مگر یہ ہمیشہ آپ کی اپنی مرضی سے ہوتا ہے اور کبھی خودکار نہیں ہوتا: کچھ خصوصیات آپ

- سسٹم یا آپ کا اپنا کلاؤڈ اسٹوریج، مثلاً iCloud Drive، Google Drive، یا OneDrive-ایکسپورٹ / دستی بیک اپ: ڈیٹا پر مشتمل ایک فائل، بشمول تصاویر، اپنی منتخب کردہ جگہ پر ایکسپورٹ کر سکتے ہیں، جیسے آپ کے آلے کا فائل آپ اپنے
- کی صورت میں۔ یہ صرف اسی ایپ یا وصول کنندہ کو جاتا ہے جسے آپ خود منتخب کرتے ہیں۔ ڈاکٹر کے لیے خلاصہ: آپ کسی ڈاکٹر کے دورے پر ساتھ لے جانے کے لیے ایک قابل شیئر یا قابل ایکسپورٹ خلاصہ بنا سکتے ہیں، بشمول PDF
- مخصوص تصاویر تک رسائی حاصل کرتی ہے جو آپ منتخب کرتے ہیں، نہ کہ آپ کی مکمل فوٹو لائبریری تک۔ تصاویر: تصاویر آپ کے آلے کے مقامی فوٹو پیکر کے ذریعے شامل کی جاتی ہیں۔ PetKeep صرف انہی
- ہر صورت میں، منزل کا انتخاب آپ خود کرتے ہیں۔ PetKeep کے پاس یہ ڈیٹا بھیجنے کے لیے کوئی سرور نہیں ہے۔

شیڈول شدہ خودکار بیک اپ (PetKeep Plus)

لیے استعمال ہوتی ہے، فرق صرف اتنا ہے کہ یہ ٹیپ کرنے کی بجائے شیڈول کے مطابق خود بخود چلتی ہے۔ PetKeep Plus پہلے سے منتخب کیا ہو اور جس تک رسائی کی اجازت دی ہو — یہ بالکل ویسی ہی منزل ہے جیسی دستی ایکسپورٹ کے پر (روزانہ، ہفتہ وار، یا ماہانہ)، ایپ خود بخود ایک بیک اپ فائل آپ کے آلے کے اس فولڈر میں لکھ دیتی ہے جسے آپ نے ایک اختیاری شیڈول شدہ بیک اپ شامل کرتی ہے: آپ کے منتخب کردہ دن اور وقت

- جانب سے بیک گراؤنڈ کام پر لاگو ہونے والی بیٹری بچت کی معمول کی حدود اس پر بھی لاگو ہوتی ہیں۔ Android: سسٹم (WorkManager) کے ذریعے شیڈول کی جاتی ہے؛ ایپ بند ہونے پر بھی یہ چلتی رہتی ہے، تاہم آپ کے آلے کی یہ آلے کے بیک گراؤنڈ ٹاسک
- خود کرتا ہے، اس لیے اس کی ترسیل منٹ کی درستگی کے ساتھ نہیں بلکہ بہترین کوشش کی بنیاد پر ہوتی ہے۔ iOS: یہ Apple کے بیک گراؤنڈ ایپ ریفریش کے ذریعے شیڈول کی جاتی ہے؛ وقت کا حتمی تعین بالآخر iOS
- میں جاتا ہے جو آپ نے منتخب کیا ہو، اور یہ خود بھی ایک کلاؤڈ سے مطابقت پذیر فولڈر ہو سکتا ہے (جیسے PetKeep یا Google Drive کے پاس اب بھی کوئی سرور نہیں ہے: شیڈول شدہ بیک اپ آپ کے آلے سے باہر صرف اسی فولڈر دن، اور وقت تبدیل کر سکتے ہیں۔ یہ PetKeep اگر آپ نے وہیں اسے منتخب کیا ہو۔ آپ کسی بھی وقت iCloud Drive کے مفت ہی ریتے ہیں۔ PetKeep Plus کی ترتیبات میں شیڈول شدہ بیک اپ کو بند کر سکتے ہیں، یا اس کا فولڈر، کی ایک خصوصیت ہے؛ دستی ایکسپورٹ اور امپورٹ بغیر سبسکرپشن

آلے اور پلیٹ فارم کے بیک اپس

دوران خفیہ (encrypted) رہتا ہے۔ ہمیں اس تک کوئی رسائی حاصل نہیں اور نہ ہی اس میں ہمارا کوئی عمل دخل ہے۔ کنندہ کے اکاؤنٹ میں جاتا ہے: Android پر آپ کا Google Account یا iOS پر آپ کا iCloud اکاؤنٹ۔ یہ ڈیٹا منتقلی کے اپ فعال کر رکھا ہے، تو اس بیک اپ میں PetKeep کا ڈیٹا بھی شامل ہو سکتا ہے، لیکن یہ آپ کے اپنے پلیٹ فارم فراہم اگر آپ نے اپنے آلے کا ہلٹ ان بیک

- ہوتیں۔ براہ راست آلے سے آلے کی منتقلی، جیسے نیا فون سیٹ اپ کرتے وقت، میں تصاویر شامل ہوتی ہیں۔ Android: خودکار آلے کے بیک اپس میں تصاویر شامل نہیں
- ایک iCloud بیک اپ میں ایپ کی تصاویر کے ساتھ ساتھ اس کا دیگر ڈیٹا بھی شامل ہوتا ہے۔ iOS: یہ رویہ مکمل طور پر آپ کے آلے کے آپریٹنگ سسٹم کی ترتیبات کے ذریعے کنٹرول ہوتا ہے، PetKeep کے ذریعے نہیں۔

اختیاری مقام

(coordinates)، منسلک کر سکتے ہیں۔ مقام صرف اس وقت ریکارڈ کیا جاتا ہے جب آپ کسی مخصوص لاگ اندراج پر شامل کریں آپ کسی دیکھ بھال کے لاگ کے ساتھ اختیاری طور پر ایک مقام، جیسے کسی جگہ کا مختصر نام اور نقاط میں آپ کے مقام کو ٹریک نہیں کرتی، اور یہ آپ کا مقام ہرگز ریکارڈ نہیں کرتی جب تک آپ خود یہ عمل نہ کریں۔ مقام پر ٹیپ کرتے ہیں۔ PetKeep کبھی بھی پس منظر

اور آپ مقام کی اجازت کو مکمل طور پر مسترد بھی کر سکتے ہیں۔ باقی سب کچھ معمول کے مطابق کام کرتا رہے گا۔ آلے پر، اور آپ کی خود بنائی گئی کسی بھی بیک اپ فائل کے اندر۔ آپ کسی بھی وقت کسی لاگ کا مقام ہٹا سکتے ہیں، آپ کا منسلک کردہ کوئی بھی مقام باقی ڈیٹا کی طرح ہی محفوظ کیا جاتا ہے: مقامی طور پر آپ کے

ڈیٹا کی برقراری اور حذف کرنا

ڈیٹا اس وقت تک آپ کے آلے پر رہتا ہے جب تک آپ اسے وہاں رکھتے ہیں۔ یہ درج ذیل صورتوں میں حذف ہو جاتا ہے: آپ کا PetKeep

- جب آپ خود اسے ایپ کے اندر حذف کریں، مثلاً کوئی پالتو جانور، کوئی لاگ، یا کوئی تصویر۔
- جب آپ ایپ ان انسٹال کریں، جس سے اس آلے پر موجود PetKeep کا تمام مقامی ڈیٹا حذف ہو جاتا ہے۔
- کو ایسے بیک اپ سے بحال کریں جو اس ڈیٹا سے پہلے کا ہو، یا جب آپ ڈیٹا منتقل یا بحال کیے بغیر اپنا آلہ تبدیل کریں۔ جب آپ اپنے آلے ہم کہیں بھی اس کی کوئی نقل محفوظ نہیں رکھتے، کیونکہ شروع سے ہی ہمارے پاس کوئی نقل تھی ہی نہیں۔

ہم جو اجازتیں طلب کرتے ہیں

- آپ کی مقرر کردہ یاد دہانیوں کے اوقات پر آپ کو مطلع کرنے کے لیے۔نوٹیفیکیشنز
- پر، تاکہ وقت کے لحاظ سے اہم دیکھ بھال کی یاد دہانیاں عین مقررہ وقت پر متحرک ہوں۔عین وقت کے الارمز
- صرف Android
- اختیاری، صرف اس وقت استعمال ہوتی ہے جب آپ کسی لاگ پر "مقام شامل کریں" پر ٹیپ کرتے ہیں۔تخمینی مقام

کر سکتے ہیں۔ کسی اجازت کو مسترد کرنے سے متعلقہ خصوصیت محدود ہو سکتی ہے، لیکن باقی ایپ متاثر نہیں ہوگی۔ آپ ان اجازتوں کو کسی بھی وقت اپنے آلے کی ترتیبات میں منظم یا منسوخ

سبسکرپشنز اور ادائیگیاں: PetKeep Plus

PDF، ایک اختیاری، خود بخود تجدید ہونے والی سبسکرپشن ہے جو متعدد پالتو جانور، تصاویر کا اضافہ PetKeep Plus ڈاکٹر کے خلاصے، اور طویل تر ہسٹری جیسی خصوصیات کو غیر مقفل کرتی ہے۔

مکمل طور پر اس اسٹور کے ذریعے پروسیس کی جاتی ہیں جہاں سے آپ نے PetKeep انسٹال کی ہے: Android پر اور نہ ہی محفوظ کرتی ہے۔ PetKeep- App Store billing کی Apple، یا iOS پر Google Play billing سبسکرپشنز یا Apple اپنی اپنی رازداری کی پالیسیوں کے تحت پینڈل کرتے ہیں۔کبھی بھی آپ کی ادائیگی کی تفصیلات نہیں دیکھتی یہ معلومات براہ راست Google

یا اسے منظم کرنا آپ کے پالتو جانور کا ڈیٹا کہیں نہیں بھیجتا۔ یہ اوپر بیان کردہ طریقے کے مطابق ہی آپ کے آلے پر رہتا ہے۔ سبسکرپشن خریدنا

صحت سے متعلق وضاحت

کی تشخیص یا علاج نہیں کرتی، اور نہ ہی یہ کسی لائسنس یافتہ ویٹرنری ڈاکٹر سے مشورے کا متبادل ہے۔ PetKeep بھال سے متعلق معلومات منظم کرنے میں مدد دیتی ہے۔ یہ کوئی طبی یا ویٹرنری خدمت نہیں ہے، یہ کسی بھی حالت آپ کو اپنے پالتو جانور کی دیکھ

بچوں کی رازداری

کر بچوں سے کوئی ذاتی ڈیٹا اکٹھا نہیں کرتے۔ یہ اس پالیسی کے باقی حصے سے مطابقت رکھتا ہے، کیونکہ PetKeep سے بھی ذاتی ڈیٹا اکٹھا نہیں کرتی۔ PetKeep کا مقصد 13 سال سے کم عمر بچوں کے لیے نہیں ہے، اور ہم جان بوجھ کسی

آپ کے اختیارات

آزاد ہے، اس لیے وہ اختیارات جو آپ عام طور پر کسی کمپنی کے ذریعے استعمال کرتے، پہلے ہی آپ کے اپنے ہاتھ میں ہیں: چونکہ PetKeep مقامی-اولین (local-first) اور اکاؤنٹ سے

- لاگز، تصاویر، پالتو جانور، یا آپ کا مکمل ڈیٹا سیٹ، براہ راست آپ کے اندر-کسی بھی وقت کچھ بھی حذف کریں — انفرادی
- مقام اور نوٹیفیکیشنز دونوں اختیاری ہیں؛ بنیادی آپ ان کے بغیر بھی کام کرتی رہتی ہے۔ اختیاری اجازتیں مسترد کریں —
- خلاصے صرف انہی منزلوں پر جاتے ہیں جو آپ خود فعال طور پر منتخب کرتے ہیں۔ اپنے ڈیٹا کی منزل کو کنٹرول کریں — ایکسپورٹس، بیک اپس، اور شیئر کیے گئے
- آپ نے علیحدہ سے فعال کیے ہیں، وہ آپ کی اپنی پلیٹ فارم ترتیبات کے مطابق چلتے ہیں۔ سب کچھ ایک ساتھ ہٹا دیں ان انسٹال کرنے سے اس آلے پر PetKeep کا تمام مقامی ڈیٹا حذف ہو جاتا ہے۔ آلے یا پلیٹ فارم کے وہ بیک اپس جو آپ —

کے ذریعے پہلے ہی پوری ہو چکی ہوتی ہیں۔ کسی بھی سوال کے ساتھ ہم سے رابطہ کرنے میں آپ کا خیر مقدم ہے۔ کسی بھی سرور پر ذاتی ڈیٹا اکٹھا یا محفوظ نہیں کرتی، اس لیے ایسی زیادہ تر درخواستیں مذکورہ بالا اختیارات جہاں رہتے ہیں اس کے لحاظ سے، مقامی قانون آپ کو ذاتی ڈیٹا سے متعلق اضافی حقوق دے سکتا ہے۔ چونکہ PetKeep آپ

اس پالیسی میں تبدیلیاں

"آخری تازہ کاری" کی تاریخ کو آپ ڈیٹ کر دیں گے۔ ہم آپ کو وقتاً فوقتاً اس صفحے کا جائزہ لینے کی ترغیب دیتے ہیں۔ اگر ہم اس پالیسی میں کوئی اہم تبدیلی کرتے ہیں، تو ہم اوپر دی گئی

ہم سے رابطہ کریں

اس پالیسی یا PetKeep کے کام کرنے کے طریقے سے متعلق سوالات: info@fortunalyra.com

کی جاتی ہیں۔ انہیں کسی میلنگ لسٹ میں شامل نہیں کیا جاتا اور نہ ہی کسی اور مقصد کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔ اس پتے پر بھیجی گئی ای میلز صرف آپ کی درخواست کا جواب دینے کے لیے استعمال