

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 17 augustus 2026

Overzicht

PetKeep is een app voor de verzorging van huisdieren voor Android en iOS waarmee u voeding, gezondheid, gewicht, herinneringen en andere verzorgingsdetails van uw huisdieren kunt bijhouden. PetKeep is zo gebouwd dat de app volledig op uw apparaat werkt. Dit beleid legt uit welke gegevens de app verwerkt, welke niet, en welke keuzes u heeft. Als een onderstaand onderdeel niet van toepassing is op uw platform (Android of iOS), geven we dat verschil aan.

Gegevens die op uw apparaat worden opgeslagen

PetKeep slaat de volgende informatie lokaal op uw apparaat op:

- Huisdierprofielen, zoals naam, diersoort, geboortedatum en andere gegevens die u invoert.
- Verzorgingslogboeken, zoals voeding, water, wandelingen, gewicht, medicatie, symptomen, dierenartsbezoeken en notities.
- Foto's die u aan een huisdierprofiel of een logboekvermelding toevoegt.
- Herinneringen die u aanmaakt.
- App-instellingen en voorkeuren.

PetKeep heeft geen backend-server voor de gegevens van uw huisdier. Deze informatie wordt niet naar ons verzonden, niet op onze servers opgeslagen en niet naar derden gestuurd. Ze blijft op uw apparaat en onder uw controle.

Wat we niet verzamelen

PetKeep gebruikt geen advertenties, analysesoftware van derden, crash-rapportage-SDK's of enige vorm van trackingsoftware.

We verkopen, verhuren of delen uw persoonsgegevens met niemand, omdat PetKeep deze in de eerste plaats niet verzamelt.

PetKeep maakt ook geen gebruikersaccounts aan, slaat geen inloggegevens op en houdt geen gebruikersdatabase bij.

Geen account vereist

U kunt PetKeep volledig gebruiken zonder een account aan te maken, in te loggen of een e-mailadres op te geven. PetKeep biedt geen account voor cloudsynchronisatie aan en er is geen

PetKeep-gebruikersdatabase.

Uw gegevens exporteren, delen en back-uppen

Met sommige functies kunt u uw eigen gegevens ergens naartoe sturen, altijd op uw eigen initiatief en nooit automatisch:

- Exporteren/handmatige back-up: u kunt een bestand met uw gegevens, inclusief foto's, exporteren naar een locatie van uw keuze, zoals het bestandssysteem van uw apparaat of uw eigen cloudopslag zoals Google Drive, iCloud Drive of OneDrive.
- Dierenartsoverzicht: u kunt een deelbaar of exporteerbaar overzicht genereren, ook als PDF, om mee te nemen naar een dierenartsbezoek. Dit gaat alleen naar de app of ontvanger die u zelf selecteert.
- Foto's: foto's worden toegevoegd via de native fotokiezer van uw apparaat. PetKeep heeft alleen toegang tot de specifieke foto's die u selecteert, niet tot uw volledige fotobibliotheek.

In elk geval kiest u zelf de bestemming. PetKeep heeft geen server om deze gegevens naartoe te sturen.

Geplande automatische back-up (PetKeep Plus)

PetKeep Plus voegt een optionele geplande back-up toe: op een dag en tijdstip dat u zelf kiest (dagelijks, wekelijks of maandelijks) schrijft de app automatisch een back-upbestand naar een map op uw apparaat die u vooraf heeft geselecteerd en geautoriseerd — dezelfde soort bestemming als bij een handmatige export, maar dan volgens een schema in plaats van met een tik.

- Android: gepland met het achtergrondtaaksysteem van het apparaat (WorkManager); dit blijft actief, ook wanneer de app gesloten is, met inachtneming van de gebruikelijke batterijbesparingslimieten die uw apparaat toepast op achtergrondwerk.
- iOS: gepland met Apple's background app refresh; uiteindelijk bepaalt iOS de exacte timing, waardoor de uitvoering naar beste inspanning verloopt in plaats van minutieus nauwkeurig.

PetKeep heeft nog steeds geen server: een geplande back-up verlaat uw apparaat nooit, behalve naar de map die u zelf heeft gekozen — en die map kan zelf een cloudgesynchroniseerde map zijn (zoals Google Drive of iCloud Drive), als u daarvoor heeft gekozen. U kunt de geplande back-up op elk moment uitschakelen, of de map, dag en tijd ervan wijzigen, in de instellingen van PetKeep. Het is een PetKeep Plus-functie; handmatig exporteren en importeren blijven gratis, zonder abonnement.

Apparaat- en platformback-ups

Als u de ingebouwde back-upfunctie van uw apparaat heeft ingeschakeld, kan die back-up gegevens van PetKeep bevatten, maar deze gaat naar uw eigen account bij uw platformaanbieder: uw Google-account op Android of uw iCloud-account op iOS. De gegevens worden tijdens de overdracht versleuteld. Wij hebben er geen toegang toe en geen betrokkenheid bij.

- Android: automatische apparaatback-ups sluiten foto's uit. Directe overdrachten van apparaat naar apparaat, zoals bij het instellen van een nieuwe telefoon, bevatten wel foto's.
- iOS: een iCloud-back-up bevat zowel de foto's van de app als de overige gegevens.

Dit gedrag wordt volledig bepaald door de instellingen van het besturingssysteem van uw apparaat, niet door PetKeep.

Optionele locatie

U kunt optioneel een locatie, zoals een korte plaatsnaam en coördinaten, toevoegen aan een verzorgingslogboek. Locatie wordt alleen vastgelegd wanneer u op Locatie toevoegen tikt bij een specifieke logboekvermelding. PetKeep volgt uw locatie nooit op de achtergrond en registreert uw locatie nooit, tenzij u die actie zelf uitvoert.

Elke locatie die u toevoegt, wordt op dezelfde manier opgeslagen als de rest van uw gegevens: lokaal op uw apparaat en in eventuele back-upbestanden die u zelf maakt. U kunt de locatie van een logboekvermelding op elk moment verwijderen en u kunt de locatietoestemming volledig weigeren. Al het andere blijft gewoon werken.

Bewaring en verwijdering van gegevens

Uw PetKeep-gegevens blijven op uw apparaat zolang u ze daar bewaart. Ze worden verwijderd wanneer:

- U ze zelf in de app verwijderd, bijvoorbeeld een huisdier, een logboekvermelding of een foto.
- U de app verwijderd, waardoor alle lokale PetKeep-gegevens op dat apparaat worden gewist.
- U uw apparaat herstelt vanaf een back-up van vóór die gegevens, of uw apparaat vervangt zonder die gegevens over te zetten of te herstellen.

Wij bewaren nergens een kopie, omdat we er nooit een hebben gehad.

Machtigingen die we aanvragen

- Meldingen — om u te waarschuwen op de tijdstippen die u voor herinneringen heeft ingesteld.
- Exacte alarmen — alleen Android, zodat tijdgevoelige verzorgingsherinneringen precies op tijd afgaan.
- Geschatte locatie — optioneel, alleen gebruikt op het moment dat u op "Locatie toevoegen" tikt bij een logboekvermelding.

U kunt deze machtigingen op elk moment beheren of intrekken in de instellingen van uw apparaat. Het weigeren van een machtiging kan de bijbehorende functie beperken, maar heeft geen invloed op de rest van de app.

PetKeep Plus: abonnementen en betalingen

PetKeep Plus is een optioneel, automatisch verlengend abonnement dat functies ontgrendelt zoals meerdere huisdieren, foto-bijlagen, PDF-dierenartoverzichten en een langere geschiedenis.

Abonnementen worden volledig verwerkt door de store waarvan u PetKeep heeft geïnstalleerd: Google Play-facturering op Android, of Apple's App Store-facturering op iOS. PetKeep ziet of bewaart uw betalingsgegevens nooit. Deze informatie wordt rechtstreeks door Google of Apple verwerkt, volgens hun eigen privacybeleid.

Het aanschaffen of beheren van een abonnement verstuurt uw huisdiergegevens nergens naartoe. Ze blijven op uw apparaat, precies zoals hierboven beschreven.

Gezondheidsdisclaimer

PetKeep helpt u informatie over de verzorging van uw huisdier te organiseren. Het is geen medische of diergeneeskundige dienst, stelt geen diagnoses en behandelt geen aandoeningen, en vervangt niet het consulteren van een erkende dierenarts.

Privacy van kinderen

PetKeep is niet gericht op kinderen onder de 13 jaar en we verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen. Dit is in lijn met de rest van dit beleid, aangezien PetKeep van niemand persoonsgegevens verzamelt.

Uw keuzes

Omdat PetKeep lokaal-eerst werkt en geen account vereist, heeft u de meeste keuzes die u normaal gesproken via een bedrijf zou maken, al zelf in de hand:

- Verwijder alles, wanneer u wilt — afzonderlijke logboekvermeldingen, foto's, huisdieren of uw volledige gegevensverzameling, rechtstreeks in de app.
- Weiger optionele machtigingen — locatie en meldingen zijn beide optioneel; de kernfunctionaliteit van de app blijft ook zonder deze werken.
- Bepaal waar uw gegevens naartoe gaan — exports, back-ups en gedeelde overzichten gaan alleen naar bestemmingen die u zelf actief kiest.
- Verwijder alles in één keer — het verwijderen van de app wist alle lokale gegevens van PetKeep op dat apparaat. Apparaat- of platformback-ups die u apart heeft ingeschakeld, volgen uw eigen platforminstellingen.

Afhankelijk van waar u woont, kan de plaatselijke wetgeving u aanvullende rechten geven met betrekking tot persoonsgegevens. Omdat PetKeep geen persoonsgegevens op een server verzamelt of bewaart, wordt aan de meeste van dergelijke verzoeken al voldaan door de hierboven beschreven mogelijkheden. U kunt gerust contact met ons opnemen met eventuele vragen.

Wijzigingen in dit beleid

Als we materiële wijzigingen aanbrengen in dit beleid, werken we de datum "Laatst bijgewerkt" hierboven bij. We raden u aan deze pagina regelmatig te controleren.

Contact

Vragen over dit beleid of over hoe PetKeep werkt: info@fortunalyra.com

E-mails die naar dit adres worden gestuurd, worden alleen gebruikt om op uw vraag te reageren. Ze worden niet toegevoegd aan een mailinglijst en niet voor enig ander doel gebruikt.